

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУ ЦППМСП  
«Гармония»

В.Е. Пилипенко

27 июня 2016 года



**Публичный доклад  
муниципального казенного  
учреждения  
«Центр психолого – педагогической,  
медицинской и социальной помощи  
«Гармония»**

## **1. Общая характеристика учреждения.**

Муниципальное казенное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» (МКУ ЦППМСП «Гармония») (далее центр) создан в 1991 году.

Учредителем центра и собственником его имущества является муниципальное образование «Город Курск».

Функции и полномочия учредителя центра от имени муниципального образования «Город Курск» осуществляет комитет образования города Курска, в ведении которого Учреждение находится, он же осуществляет полномочия главного распорядителя бюджетных средств.

Функции и полномочия собственника имущества, находящегося в оперативном управлении центра, осуществляет от имени муниципального образования «Город Курск» комитет по управлению муниципальным имуществом города Курска.

Центр предоставляет психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся в возрасте от двух месяцев до 18 лет, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности: серия 46ЛЮ1 № 0000274 регистрационный № 1753 от 10 июня 2013 года.

Учреждению присвоена высшая квалификационная категория.

Центр находится по адресу: город Курск, улица Институтская, дом 48. Транспортное сообщение: троллейбусом маршрутов 2, 9 и автобусом маршрутов 42, 46, 53, 54 до остановки «По требованию» или "Кавказская".

Для удобства жителей города работают кабинеты социально-психологической помощи по адресам: улица Народная, дом 16; улица Радищева, дом 16.

Работа распределена и ведется в трех службах центра:

психолого-педагогическая служба;

служба экстренной психологической помощи детям и подросткам по телефону «Телефон доверия»;

социально-педагогическая служба.

Системообразующей педагогической идеей программы развития является создание благоприятных условий для разностороннего развития личности ребенка, постоянное обновление образовательных услуг с учетом социально-экономических потребностей населения города Курска, запросов личности, общества, государства.

Структура управления представляет собой целенаправленное взаимодействие всех участников образовательного процесса по достижению

целей учреждения.

Формами самоуправления центра являются: общее собрание трудового коллектива, педагогический совет.

Непосредственное руководство центром осуществляет прошедший соответствующую аттестацию директор.

Директор центра: Пилипенко Владимир Евгеньевич (рабочий: 53 65 15; м/т: 8 920 701 50 51);

Заместитель директора по психолого-педагогической работе: Афонасова Екатерина Алексеевна (рабочий: 53 65 15);

Контакты:

Тел/факс: (4712) 53 65 15

E-mail: [cdk46@yandex.ru](mailto:cdk46@yandex.ru)

Официальный сайт: <http://harmony.kursk.ru>

«Телефон доверия»: (4712) 585 200; 8 800 2000 122.

## **2. Особенности образовательного процесса.**

До декабря 2015 года Центр реализовал дополнительные общеразвивающие программы социально-педагогической и психолого-педагогической направленности (нормативный срок освоения 1 год).

В 25 детских группах занималось 300 обучающихся.

Учебный план включал в себя следующие дополнительные общеразвивающие программы социально-педагогической и психолого-педагогической направленности сроком освоения до 1 года, не входящие в базисный учебный план общеобразовательной школы и позволяющие использовать получаемые знания для более эффективного освоения программы общеобразовательной школы и в повседневной жизни:

*«Профилактика девиантного поведения подростков», «Я и моя профессия», «Развитие субъектности подростка с аддиктивным поведением», «Развитие толерантных качеств личности», «Моделирование процесса развития субъектности угрозависимого подростка», «По дороге в пятый класс», «Формирование гендерной идентичности», «Коррекция тревожности в профилактике школьной дезадаптации младших школьников», «Легкие шаги», «Ресурсы: поиск и находка».*

К часам, обязательным по программе, добавляются дополнительные часы (часы индивидуальной работы в группах из расчета 2 часа на одного ребенка и часы консультирования (детей, родителей, педагогов) из расчета 0,5 - 2 часа на 1 человека).

Результатом освоения программ являются данные психологической диагностики, которые свидетельствуют об эффективности усвоения

материала и позитивных изменениях в личности.

Программно-методическое обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям к содержанию и оформлению дополнительных общеразвивающих программ.

В настоящее время платные услуги в центре не оказываются.

В настоящее время основной целью деятельности Центра является оказание муниципальной услуги по предоставлению на территории муниципального образования «Город Курск» психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.

Центр предоставляет психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся в возрасте от двух месяцев до 18 лет, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, которая включает в себя:

1) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе анонимное;

2) оказание по «Телефону доверия» экстренной анонимной психологической и консультативной помощи родителям (законным представителям), детям и подросткам (обучающимся) в кризисном состоянии, ситуации конфликта, состоянии дезадаптации, суицидальной готовности и т.п.; обеспечение индивидуального сопровождения, психолого-педагогической поддержки;

3) помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации;

4) осуществление комплекса мероприятий по предупреждению психофизического и психоэмоционального неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде, выявлению причин социальной дезадаптации детей и оказание им социальной помощи, осуществление связи с семьей, а также с органами и организациями по вопросам трудоустройства детей, обеспечения их жильем, пособиями и пенсиями.

### **3. Условия осуществления образовательного процесса.**

Центр организует работу с детьми в течение всего календарного года.

Центр работает в режиме пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями (суббота, воскресенье).

В службе экстренной психологической помощи для детей и подростков «Телефон доверия» круглосуточный режим работы без выходных

и праздничных дней.

Начало занятий в центре – не ранее 08.00 часов. Окончание занятий в центре – не позднее 20.00 часов.

Учебный год в центре начинается 15 сентября и заканчивается 25 мая.

С 01 по 14 сентября каждого года в центре проводится комплектование групп детьми на очередной учебный год.

Минимальная наполняемость группы – 3 человека.

Продолжительность занятий для обучающихся дошкольного возраста – 20- 30 минут, 7-10 лет – 30-40 минут, 10 -18 лет – 40-45 минут.

С 26 мая по 31 августа каждого года центр на основании приказа директора (исполняющего обязанности директора) центра переходит на летний режим работы.

В соответствии с актами контроля Госсанэпиднадзора, Госпожнадзора, городской и областной комиссиями по приемке учреждения к новому 2015-2016 учебному году, учреждение признано соответствующим правилам противопожарной безопасности, санитарным нормам и правилам по устройству и содержанию образовательных учреждений, правилам охраны труда и технике безопасности.

Организация питания, медицинского обслуживания, занятий физкультурой и спортом в центре не предусмотрена.

Центр расположен в цокольном этаже жилого дома. Площадь помещения составляет 318,9 м<sup>2</sup>. Для организации образовательной деятельности выделено дополнительное помещение общей площадью 323,4 м<sup>2</sup>. Территория вокруг центра благоустроена, имеется подъездная площадка для автомобилей.

Для проведения занятий с детьми используются: теле-видеоаппаратура (5 телевизоров, видеокамера, 2 видеопроектора, 2 экрана, фотоаппарат), аудиоаппаратура (3 музыкальных центра), ЭВТ (6 компьютеров, 3 ноутбука), 2 интерактивные доски, достаточное количество письменных столов, стульев, 2 маркерных доски. Для своевременного доступа к информации в центре подключен интернет.

В центре оборудована комната эмоционально-психологической разгрузки и комната для игротерапии.

В холле центра размещен информационный стенд с информацией для детей и родителей, аквариум с рыбками.

Для обеспечения грузовых и пассажирских перевозок и организации мобильной помощи детям и семьям в тяжелой жизненной ситуации в центре имеется 2 автомобиля: Лада Приора, Лада Нива.

Питание детей и медицинское обслуживание в центре не

предусмотрены.

Для обеспечения безопасности образовательного процесса в центре проведен ряд мероприятий:

Подготовлены инструкции по охране труда и соблюдению техники безопасности и санитарно-гигиенический требований, соблюдению правил противопожарной безопасности, с которыми ознакомлены все работники центра;

Пожарная сигнализация и средства пожаротушения соответствуют требованиям Госпожнадзора, создана пожарная дружина, разработан план эвакуации во время пожара, установлена тревожная кнопка, издан приказ о противопожарных мероприятиях и назначении ответственных за пожарную безопасность, разработаны дополнительные мероприятия противопожарной защищенности учреждения.

Для летнего отдыха детей центр ежегодно организует социально – педагогического сбора «Спасатель – 2016» для подростков, нуждающихся в особых условиях воспитания муниципальных общеобразовательных учреждений города Курска.

Кадровый состав центра по своему профессиональному уровню соответствует требованиям к образовательному учреждению.

Всего работников – 34;

Педагогические работники – 19;

Административно – управленческий персонал – 3;

Обслуживающий персонал – 12;

Из педагогических работников имеют:

высшее образование – 100 %;

высшую квалификационную категорию – 8;

первую квалификационную категорию – 5;

звание «Почетный работник общего образования» – 3;

Почетная грамота комитета образования города – 5;

Грамота комитета образования города – 12;

Благодарность городского собрания – 1;

Благодарность комитета социального обеспечения Курской области –

1;

Благодарность департамента по опеке Курской области – 13;

#### **4. Результаты деятельности учреждения, качество образования.**

В результате ежегодного анкетирования выявлено:

состояние удовлетворенности обучающихся жизнедеятельностью учреждения – 100%;

педагогов содержанием, организацией и условиями трудовой деятельности 100 %;

родителей результатами обучения своего ребенка в учреждении – 98 %. Данные результаты подтверждены положительными отзывами детей и родителей в книге отзывов и предложений.

Вопросы качества образовательной деятельности рассматриваются на педсоветах, производственных совещаниях, методических объединениях.

Специалисты центра входят в состав жюри конкурса «Психолог года».

## **5. Социальная активность и внешние связи учреждения.**

Центр ежегодно расширяет сотрудничество и взаимодействие с различными организациями и учреждениями с целью формирования целостной системы по оказанию психолого-педагогической помощи семьям и детям и удовлетворению образовательных услуг.

МКУ ЦППМСП «Гармония» осуществляет сотрудничество со следующими учреждениями и организациями: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Юго-Западный государственный университет», федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный университет», областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курский педагогический колледж», федеральное казенное учреждение «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Курской области», Учреждение УМВД России по Курской области, общеобразовательными учреждениями.

Специалисты Центра являются членами административных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав округов города Курска.

По результатам конкурсного отбора на софинансирование мероприятий региональных программ развития образования в рамках реализации мероприятия «Распространение на всей территории Российской Федерации современных моделей успешной социализации детей» Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы (протокол заседания конкурсной комиссии № КК-31.2.7. ФЦПРО-2 от 15 июня 2012 г.) приказом комитета образования и науки Курской области № 1-948 от 17 сентября 2012 года создана Федеральная стажировочная площадка по направлению «Распространение моделей развития системы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения обучающихся» на базе МКУ ЦППМСП «Гармония». В рамках стажировочной площадки проходят семинары для педагогов-психологов и социальных педагогов Курской области и города

Курска.

Благодаря сотрудничеству с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, центр участвует в программах, использующих новые технологии работы с семьями, нуждающимися в социальной поддержке.

В центре организована работа службы медиации, задачами которой являются распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов, помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации, снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Специалисты центра являются членами Российского психологического общества. Служба «Телефон доверия» входит в Российскую ассоциацию телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП) г. Санкт-Петербург.

#### **6. Финансово – экономическая деятельность.**

Годовой бюджет центра «Гармония» на 2015 год составляет 6 000 000 рублей.

Использование бюджетных средств осуществляется согласно финансово- хозяйственного плана по кодам бюджетной классификации.

Средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также средств от благотворительных фондов не поступает.

#### **7. Решения, принятые по итогам общественного обсуждения.**

Практиковались следующие формы внутриучрежденческого контроля: тематический и обобщающий.

Тематический контроль был направлен на изучение состояния дел по конкретному вопросу и на внедрение в практику новых форм и методов работы. Обобщающий контроль был направлен на получение итоговой информации.

В результате внутриучрежденческого контроля были приняты важные управленческие решения, направленные на повышение эффективности деятельности учреждения.

#### **8. Перспективы и планы развития.**

В 2015-2016 учебном году цели и задачи, поставленные перед учреждением, были выполнены.

В предстоящем 2016-2017 учебном году коллектив центра



сосредоточит внимание на инновационных форм взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями) через:

совершенствование взаимодействия с родителями (законными представителями), развитие партнерского сотрудничества с семьей;

укрепление материальной базы центра;

стимулирование труда педагогических работников, повышение их квалификации и освоение ими новых психолого-педагогических технологий;

внедрение инновационных методов работы с семьей и детьми;

исследование возможности предоставления платных образовательных услуг;

совершенствование системы мониторинга в различных видах деятельности;

дальнейшую интеграцию образовательной, консультативной и диагностической деятельности.