

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКУ  
«Гармония»  
В.Е. Пилипенко  
26 июня 2019 года



**Публичный доклад  
муниципального казенного  
учреждения  
«Центр психолого – педагогической,  
медицинской и социальной помощи  
«Гармония»**

## **1. Общая характеристика учреждения.**

Муниципальное казенное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» (МКУ ЦППМСП «Гармония») (далее центр) создан в 1991 году.

Учредителем центра и собственником его имущества является муниципальное образование «Город Курск».

Функции и полномочия учредителя центра от имени муниципального образования «Город Курск» осуществляет комитет образования города Курска, в ведении которого Учреждение находится, он же осуществляет полномочия главного распорядителя бюджетных средств.

Функции и полномочия собственника имущества, находящегося в оперативном управлении центра, осуществляет от имени муниципального образования «Город Курск» комитет по управлению муниципальным имуществом города Курска.

Центр предоставляет психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся в возрасте от двух месяцев до 18 лет, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности: серия 46ЛО1 № 0000928 регистрационный № 2766 от 12 января 2017 года.

Учреждению присвоена высшая квалификационная категория.

Центр находится по адресу: город Курск, улица Институтская, дом 48. Транспортное сообщение: троллейбусом маршрутов 2, 9 и автобусом маршрутом 42 до остановки «По требованию» или "Кавказская".

Для удобства жителей города работают кабинеты социально-психологической помощи по адресам: улица Народная, дом 16; улица Радищева, дом 16.

Работа распределена и ведется в трех службах центра:

психолого-педагогическая служба;

служба экстренной психологической помощи детям и подросткам по телефону «Телефон доверия»;

социально-педагогическая служба.

Системообразующей педагогической идеей программы развития является создание благоприятных условий для разностороннего развития личности ребенка, постоянное обновление образовательных услуг с учетом социально-экономических потребностей населения города Курска, запросов личности, общества, государства.

Структура управления представляет собой целенаправленное взаимодействие всех участников образовательного процесса по достижению

целей учреждения.

Формами самоуправления центра являются: общее собрание трудового коллектива, педагогический совет.

Непосредственное руководство центром осуществляет прошедший соответствующую аттестацию директор.

Директор центра: Пилипенко Владимир Евгеньевич (рабочий: 22 35 15; м/т: 8 920 701 50 51);

Заместитель директора по психолого-педагогической работе: Афонасова Екатерина Алексеевна (рабочий: 22 35 15);

Контакты:

Тел/факс: (4712) 22 35 15

E-mail: [cdk46@yandex.ru](mailto:cdk46@yandex.ru)

Официальный сайт: <http://harmony.kursk.ru>

«Телефон доверия»: (4712) 223 777; 8 800 2000 122.

## **2. Особенности образовательного процесса.**

До декабря 2015 года Центр реализовал дополнительные общеразвивающие программы социально-педагогической и психолого-педагогической направленности (нормативный срок освоения 1 год).

В 25 детских группах занималось 300 обучающихся.

Учебный план включал в себя следующие дополнительные общеразвивающие программы социально-педагогической и психолого-педагогической направленности сроком освоения до 1 года, не входящие в базисный учебный план общеобразовательной школы и позволяющие использовать получаемые знания для более эффективного освоения программы общеобразовательной школы и в повседневной жизни:

*«Профилактика девиантного поведения подростков», «Я и моя профессия», «Развитие субъектности подростка с аддиктивным поведением», «Развитие толерантных качеств личности», «Моделирование процесса развития субъектности угрозависимого подростка», «По дороге в пятый класс», «Формирование гендерной идентичности», «Коррекция тревожности в профилактике школьной дезадаптации младших школьников», «Легкие шаги», «Ресурсы: поиск и находка».*

К часам, обязательным по программе, добавляются дополнительные часы (часы индивидуальной работы в группах из расчета 2 часа на одного ребенка и часы консультирования (детей, родителей, педагогов) из расчета 0,5 - 2 часа на 1 человека).

Результатом освоения программ являются данные психологической диагностики, которые свидетельствуют об эффективности усвоения

материала и позитивных изменениях в личности.

Программно-методическое обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям к содержанию и оформлению дополнительных общеразвивающих программ.

В настоящее время платные услуги в центре не оказываются.

В настоящее время основной целью деятельности Центра является оказание муниципальной услуги по предоставлению на территории муниципального образования «Город Курск» психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.

Центр предоставляет психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся в возрасте от двух месяцев до 18 лет, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, которая включает в себя:

1) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе анонимное;

2) оказание по «Телефону доверия» экстренной анонимной психологической и консультативной помощи родителям (законным представителям), детям и подросткам (обучающимся) в кризисном состоянии, ситуации конфликта, состоянии дезадаптации, суицидальной готовности и т.п.; обеспечение индивидуального сопровождения, психолого-педагогической поддержки;

3) помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации;

4) осуществление комплекса мероприятий по предупреждению психофизического и психоэмоционального неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде, выявлению причин социальной дезадаптации детей и оказание им социальной помощи, осуществление связи с семьей, а также с органами и организациями по вопросам трудоустройства детей, обеспечения их жильем, пособиями и пенсиями.

С 2016 года при Центре создан Отдел диагностики, консультирования и сопровождения детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (г. Курск, ул. Радищева, 16). Отдел организован в целях предоставления своевременной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, обучении, развитии и социальной адаптации:

- проведение психолого-педагогической диагностики детей по запросу и с согласия родителей (законных представителей) с целью определения форм, методов и перспектив психолого-педагогической коррекции развития;
- психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидностью, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- организация психолого-педагогического, логопедического консультирования детей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, их родителей (законных представителей);
- консультирование родителей, работников образовательных организаций по вопросам разработки адаптированных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ и (или) инвалидностью, создания для них специальных образовательных условий на основе заключения психолого-медико-педагогической комиссии.

Прием осуществляют следующие специалисты: учитель-логопед, педагог-психолог, учитель-дефектолог. Запись к специалистам осуществляется по телефону: (4712) 44-65-15 с 10.00 до 13.00 ежедневно (понедельник – пятница).

### **3. Условия осуществления образовательного процесса.**

Центр организует работу с детьми в течение всего календарного года.

Центр работает в режиме пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями (суббота, воскресенье).

В службе экстренной психологической помощи для детей и подростков «Телефон доверия» круглосуточный режим работы без выходных и праздничных дней.

Начало занятий в центре – не ранее 08.00 часов. Окончание занятий в центре – не позднее 20.00 часов.

Учебный год в центре начинается 15 сентября и заканчивается 25 мая.

С 01 по 14 сентября каждого года в центре проводится комплектование групп детьми на очередной учебный год.

Минимальная наполняемость группы – 3 человека.

Продолжительность занятий для обучающихся дошкольного возраста – 20- 30 минут, 7-10 лет – 30-40 минут, 10 -18 лет – 40-45 минут.

С 26 мая по 31 августа каждого года центр на основании приказа

директора (исполняющего обязанности директора) центра переходит на летний режим работы.

Организация питания, медицинского обслуживания, занятий физкультурой и спортом в центре не предусмотрена.

Центр расположен в цокольном этаже жилого дома. Площадь помещения составляет 318,9 м<sup>2</sup>. Для организации образовательной деятельности выделено дополнительное помещение общей площадью 323,4 м<sup>2</sup>. Территория вокруг центра благоустроена, имеется подъездная площадка для автомобилей.

Для проведения занятий с детьми используются: теле-видеоаппаратура (5 телевизоров, видеокамера, 2 видеопроектора, 2 экрана, фотоаппарат), аудиоаппаратура (3 музыкальных центра), ЭВТ (6 компьютеров, 3 ноутбука), 2 интерактивные доски, достаточное количество письменных столов, стульев, 2 маркерных доски. Для своевременного доступа к информации в центре подключен интернет.

В центре оборудована комната эмоционально-психологической разгрузки и комната для игротерапии.

В холле центра размещен информационный стенд с информацией для детей и родителей, аквариум с рыбками.

Для обеспечения грузовых и пассажирских перевозок и организации мобильной помощи детям и семьям в тяжелой жизненной ситуации в центре имеется автомобиль Лада Нива.

Питание детей и медицинское обслуживание в центре не предусмотрены.

Для обеспечения безопасности образовательного процесса в центре проведен ряд мероприятий:

Подготовлены инструкции по охране труда и соблюдению техники безопасности и санитарно-гигиенический требований, соблюдению правил противопожарной безопасности, с которыми ознакомлены все работники центра;

Пожарная сигнализация и средства пожаротушения соответствуют требованиям Госпожнадзора, создана пожарная дружина, разработан план эвакуации во время пожара, установлена тревожная кнопка, издан приказ о противопожарных мероприятиях и назначении ответственных за пожарную безопасность, разработаны дополнительные мероприятия противопожарной защищенности учреждения.

Для летнего отдыха детей центр ежегодно организует социально – педагогического сбора «Спасатель – 2019» для подростков, нуждающихся в особых условиях воспитания муниципальных общеобразовательных

учреждений города Курска.

Кадровый состав центра по своему профессиональному уровню соответствует требованиям к образовательному учреждению.

Всего работников – 44;

Педагогические работники – 22;

Административно – управленческий персонал – 4;

Обслуживающий персонал – 18;

Из педагогических работников имеют:

высшее образование – 100 %;

высшую квалификационную категорию – 9;

первую квалификационную категорию – 2;

звание «Почетный работник общего образования» – 4;

Почетная грамота комитета образования города – 6;

Грамота комитета образования города – 9;

Благодарность городского собрания – 1;

Благодарность комитета социального обеспечения Курской области – 1;

Благодарность департамента по опеке Курской области – 11;

#### **4. Результаты деятельности учреждения, качество образования.**

В результате ежегодного анкетирования выявлено:

состояние удовлетворенности обучающихся жизнедеятельностью учреждения – 100%;

педагогов содержанием, организацией и условиями трудовой деятельности 100 %;

родителей результатами консультирования своего ребенка в учреждении – 98 %.

Данные результаты подтверждены положительными отзывами детей и родителей в книге отзывов и предложений.

Вопросы качества образовательной деятельности рассматриваются на педсоветах, производственных совещаниях, методических объединениях.

Специалисты центра входят в состав жюри конкурса «Психолог года».

#### **5. Социальная активность и внешние связи учреждения.**

Центр ежегодно расширяет сотрудничество и взаимодействие с различными организациями и учреждениями с целью формирования целостной системы по оказанию психолого-педагогической помощи семьям и детям и удовлетворению образовательных услуг.

МКУ ЦППМСП «Гармония» осуществляет сотрудничество и социальное партнерство со следующими учреждениями и организациями:

Муниципальное казенное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №12»; Муниципальное казенное образовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №9»; МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 42»; Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла № 27 имени А.А. Дейнеки"; Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»; Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 34 им. В.М. Бочарова»; Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 37»; Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38»; Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курский педагогический колледж»; ФГБОУ ВО «КГУ»; ФГОБУ ВПО «Юго-Западный государственный университет»; Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»; Областное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная наркологическая больница»; Федеральное казенное учреждение «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Курской области».

Специалисты Центра являются членами административных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав округов города Курска.

Благодаря сотрудничеству с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, центр участвует в программах, использующих новые технологии работы с семьями, нуждающимися в социальной поддержке.

В центре организована работа службы медиации, задачами которой являются распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов, помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации, снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Специалисты центра являются членами Российского психологического общества. Служба «Телефон доверия» входит в Российскую ассоциацию телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП) г. Санкт-Петербург.



## **6. Финансово – экономическая деятельность.**

Годовой бюджет центра «Гармония» на 2019 год составляет 0 000 000 рублей.

Использование бюджетных средств осуществляется согласно финансово - хозяйственного плана по кодам бюджетной классификации.

Средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также средств от благотворительных фондов не поступает.

## **7. Решения, принятые по итогам общественного обсуждения.**

Практиковались следующие формы внутриучрежденческого контроля: тематический и обобщающий.

Тематический контроль был направлен на изучение состояния дел по конкретному вопросу и на внедрение в практику новых форм и методов работы. Обобщающий контроль был направлен на получение итоговой информации.

В результате внутриучрежденческого контроля были приняты важные управленческие решения, направленные на повышение эффективности деятельности учреждения.

## **8. Перспективы и планы развития.**

В 2018-2019 учебном году цели и задачи, поставленные перед учреждением, были выполнены.

В предстоящем 2019-2020 учебном году коллектив центра сосредоточит внимание на инновационных формах взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями) через:

совершенствование взаимодействия с родителями (законными представителями), развитие партнерского сотрудничества с семьей;

укрепление материальной базы центра;

стимулирование труда педагогических работников, повышение их квалификации и освоение ими новых психолого-педагогических технологий;

внедрение инновационных методов работы с семьей и детьми;

исследование возможности предоставления платных образовательных услуг;

совершенствование системы мониторинга в различных видах деятельности;

дальнейшую интеграцию образовательной, консультативной и диагностической деятельности.