

**Комитет образования города Курска
Муниципальное казенное учреждение
«Центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи Гармония»
МКУ ЦППМСМ «Гармония»**

Принята
на заседании педагогического совета
МКУ ЦППМСМ «Гармония»
Протокол № 1 от 30.05.2022 г.

Утверждена и введена в действие
Приказом МКУ ЦППМСМ «Гармония»
№ 03-02/39а от 30 мая 2022 года.
Директор _____ / В.Е. Пилипенко



**Программа развития муниципального казенного
учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи «Гармония»
на 2022-2027 годы**

Курск, 2022

I. Паспорт программы

Наименование программы	Программа развития муниципального казенного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» на 2022-2027 годы
Основания для разработки программы	<p>Конституция Российской Федерации; Конвенция о правах ребенка; Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273; Типовое положение об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (Постановление правительства от 31.07.1998 г. № 867 в ред. Постановления правительства РФ от 10.03.2009 № 216); Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2019-2025 годы (в новой редакции - Распоряжение правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642); Федеральные государственные образовательные стандарты нового поколения (ФГОС); Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 20.07.2000 N 103-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 21.12.2004 N 170-ФЗ); Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"; Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 599 "О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки"; Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 31 марта 2022 г. N 678-р); (в ред. постановления Администрации Курской области от 10.06.2022 N 634-па); Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р); Федеральный закон Российской Федерации от 8 мая 2010 г. N 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»; Приказ Минобрнауки России «О порядке аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений» от 24.03.2010 № 209; Закон Курской области "Об образовании в Курской области" № 12-ЗКО от 09.12.2013;</p>

	<p>Постановление Администрации Курской области от 15.10.2013 N 737-па (ред. от 15.06.2022) "Об утверждении государственной программы Курской области "Развитие образования в Курской области"</p> <p>Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (санитарно-эпидемиологические нормы и правила СанПиН 2.4.4. 1251-03);</p> <p>Устав МКУ ЦППМСП «Гармония»; Локальные акты МКУ ЦППМСП «Гармония».</p>
Основные цели программы	<p>Создание психолого-педагогических условий для полноценного становления личности, субъекта деятельности, социально-успешной на их основе индивидуальности, а также постоянное обновление образовательных услуг с учетом социально-экономических потребностей города, запросов личности, общества и государства.</p>
Основные задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие системы управления МКУ ЦППМСП «Гармония» с учетом новых социально-экономических условий. 2. Развитие психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) обучающихся, родителей, педагогов; 3. Создание оптимальных условий для развития социально-психологической поддержки в городе; 4. Представление успешного опыта работы специалистов МКУ ЦППМСП «Гармония» на городском, региональном и всероссийском уровнях.

II. Введение

Программа перспективного развития муниципального казенного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» на 2022-2027 годы (далее Программа) является концептуальной и организационной основой образовательной и воспитательной деятельности МКУ ЦППМСП «Гармония» и предназначена для дальнейшего совершенствования и развития образовательного процесса в центре.

Ключевой идеей Программы является идея поиска новых путей развития центра, путей организации образовательного процесса, способствующего:

- гармонизации развития индивидуальных способностей и социально значимых качеств личности;
- формированию у обучающихся познавательной активности и креативности мышления – основы для адаптивности и конкурентоспособности в динамично развивающемся обществе;
- самостоятельности и критичности в принятии решений;
- достижению компетентностей, в том числе и в работе с информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий.

Программа развития - это стратегический документ учреждения, перешедшего в инновационный режим жизнедеятельности и принявшего за основу программно-целевую идеологию развития. Программа развития рассматривается как особая разновидность плана работы центра. Как и другие планы, программа развития содержит такие составляющие, как аналитическое обоснование, постановку конкретных целей и задач, выбор средств достижения целей, планирование важнейших действий, акций, мероприятий, событий, обеспечивающих достижение цели в установленные сроки, определенность и последовательность этих действий, ответственных исполнителей.

Подобно другим документам, связанным с планированием, программа развития способствует преодолению неопределенности и упорядочению совместной деятельности. В то же время программа развития достаточно существенно отличается от традиционного плана работы центра. Эти отличия связаны, прежде всего:

1) со стратегическим характером программы развития, ее преимущественной направленностью на решение наиболее важных, судьбоносных, предопределяющих общие направления жизнедеятельности центра и стратегических задач. Программа развития акцентирует внимание именно на вопросах стратегического значения и на выработке общей стратегии их решения;

2) с ярко выраженной инновационной направленностью программы развития. В то время как обычный план основное внимание уделяет вопросам обеспечения стабильности текущего функционирования центра, программа развития есть стратегический план осуществления основных нововведений в образовательном учреждении;

3) с ориентацией на будущее, на реализацию не только актуальных, но и перспективных, ожидаемых, прогнозируемых образовательных потребностей, социального заказа на образование;

4) с опорой на идеологию системного, программно-целевого подхода в управлении;

5) с использованием при разработке этого документа специальной и достаточно жестко структурированной технологии.

Программа развития рассматривается как потенциально мощный и действенный инструмент, обеспечивающий результативный и экономичный переход центра в новое качественное состояние, и одновременно как инструмент, обеспечивающий управление этим переходом.

Программа развития предполагает взаимосвязанное решение трех крупных задач:

1) Определение места центра в системе социальных связей и выявление достигнутого уровня его развития.

Решение этой задачи предполагает:

- анализ состояния образовательного учреждения и прогнозирование тенденций изменения социального заказа, адресуемого центру;
- соотнесение социального заказа, адресуемого центру, с возможностями получения ресурсов извне для его развития;
- анализ и оценку достижений и проблем центра.

2) Описание образа желаемого будущего состояния центра, его организационной структуры и особенностей функционирования.

Решение этой задачи отражается в концепции желаемого будущего состояния центра.

3) Разработка и описание стратегии и тактики перехода центра из существующего в новое, желаемое состояние; подготовка конкретного плана такого перехода.

Решение этой задачи отражается в разделе программы «Стратегия и тактика перехода центра в новое состояние».

При всей важности каждой из названных задач программы развития еще большее значение имеет их взаимосвязь. Нерешенность любой из них или отсутствие тесной связи между их решениями не позволит создать действенную и эффективную программу развития центра. Понимание места центра в социуме и прогнозируемого социального заказа создает точку отсчета для анализа достижений и выявления проблем учреждения. Знание проблем позволяет разумно ограничить и одновременно интенсифицировать поиск инновационных идей развития центра, которые в совокупности составляют концепцию нового образовательного учреждения. Соотнесение этой концепции с существующим положением дел дает основания для выработки конкретных нововведений, стратегии и тактики их осуществления.

Решение о разработке данной программы развития образовательного учреждения принято коллективом и администрацией центра и согласовано с учредителем, вышестоящими органами управления. Управление реализацией программы развития осуществляет педагогический совет центра.

Данная программа имеет следующую структуру:

- I. Паспорт программы
- II. Введение
- III. Информационная справка об учреждении
- IV. Аналитическое и прогностическое обоснование программы
- V. Концептуальные основы программы развития

VI. Стратегия и тактика перехода центра в новое состояние

VII. Приложения

III. Информационная справка об учреждении

Муниципальное казенное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» (далее центр) был создан в 1991 году, как муниципальное образовательное учреждение «Психолого-медико-педагогический центр «Гармония» с целью оказания постоянной психологической помощи школьникам города и их родителям, а также экспертизы различных управленческих и методических нововведений в работе с детьми, подростками и молодежью города.

В 2007 году центр переименован в муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования «Гармония», а в 2011 году ему присвоен статус казенного учреждения, в 2015 году центр переименован в «Муниципальное казенное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония»».

Учредителем центра и собственником его имущества является муниципальное образование «Город Курск».

Функции и полномочия учредителя центра от имени муниципального образования «Город Курск» осуществляет комитет образования города Курска, в ведении которого Учреждение находится, он же осуществляет полномочия главного распорядителя бюджетных средств.

Функции и полномочия собственника имущества, находящегося в оперативном управлении центра, осуществляет от имени муниципального образования «Город Курск» комитет по управлению муниципальным имуществом города Курска.

Центр в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об образовании», Федеральным законом «О некоммерческих организациях», иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Курской области, муниципальными правовыми актами города Курска, международными актами в области защиты прав ребенка, решениями и приказами Учредителя и соответствующего государственного органа, осуществляющего управление в сфере образования, Типовым положением об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Уставом Центра.

Деятельность Центра основывается на принципах демократии, гуманизма, общедоступности, приоритета общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, гражданственности, свободного развития личности, автономности и светского характера образования.

Центр «Гармония» предоставляет консультативные и диагностические услуги детям от 2 месяцев до 18 лет.

Учреждению присвоена высшая квалификационная категория.

Центр находится по адресу: город Курск, улица Институтская, дом 48.
Транспортное сообщение: автобус маршрут № 42, троллейбус № 2, 9 до остановки

«Кавказская».

Центр не имеет представительств и филиалов.

Для удобства жителей города работают кабинеты социально- психологической помощи по адресам: улица Народная, дом 16; улица Радищева, дом 16.

К основным целям деятельности центра относятся:

Для достижения уставных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

1) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

2) организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности.

Иные (дополнительные) виды деятельности Центра, не являющиеся основными, в том числе приносящие доход:

1) реализация дополнительных общеразвивающих программ за счет средств физических и (или) юридических;

2) деятельность в сфере охраны здоровья граждан, включая организацию и создание условий для охраны здоровья учащихся в соответствии со статьей 41 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;

3) участие в пределах своих полномочий в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4) осуществление в соответствии с законодательством Российской Федерации научной и творческой деятельности;

5) организация, проведение, участие в проведении различных конкурсов, выставок, фестивалей, конференций, семинаров, конгрессов, форумов и других массовых мероприятий по вопросам деятельности Центра, в том числе научных и методических, различного уровня, со стартовым (вступительным) взносом, для детей, получающих помощь и (или) обучающихся в Центре и в иных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, для работников Центра и иных организаций, как самостоятельно, так и по поручению и (или) согласованию с Учредителем;

6) оказание помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся;

7) организация и проведение в Центре на договорной основе практик обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы – образовательные программы среднего профессионального образования, образовательные программы высшего образования, основные программы профессионального обучения;

8) оказание помощи педагогическим коллективам образовательных организаций в реализации дополнительных общеразвивающих программ,

организации досуговой и внеурочной деятельности учащихся, а также молодежным и детским общественным объединениям, и организациям на договорной основе;

9) психологическое консультирование лиц старше 18 лет (далее – взрослых) на платной основе, в том числе групповые тренинговые занятия со взрослыми; курсы индивидуальных и групповых консультаций по самопознанию, самоорганизации, саморегуляции, самопрезентации и т.п. для взрослых; углубленная диагностика индивидуальных особенностей, ресурсов и рисков, системы отношений для взрослых; групповая и индивидуальная семейная психотерапия и психокоррекция для взрослых, коррекция детско-родительских отношений; психологические клубы для взрослых, в том числе родительские, семейные и другие;

10) проведение на платной основе: разовых лекций, семинаров и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документа об образовании или квалификации; углубленной диагностики индивидуальных особенностей, ресурсов и рисков – по запросам родителей (законных представителей) и подростков старше 14 лет; профориентационной диагностики; индивидуально-ориентированной работы с одаренными детьми; экспертно-диагностической деятельности; индивидуального профессионального консультирования педагогов, педагогов-психологов и других специалистов; диагностик, консультаций, тренингов, занятий сверх нормативной нагрузки работников Центра;

11) оказание платной услуги по набору и распечатке текстов;

12) сдача имущества в аренду;

13) привлечение добровольных (благотворительных) пожертвований и целевых взносов, в том числе имущественных, физических и юридических лиц;

14) осуществление в соответствии с законодательством Российской Федерации деятельности (оказание услуг, выполнение работ), не противоречащей целям создания Центра. Работа распределена и ведется в трех службах центра.

Психолого-педагогическая служба.

Психолого-педагогическая служба выполняет следующую деятельность:

➤ проведение диагностики, психолого-педагогического консультирования и психолого-педагогической консультации по вопросам обучения, воспитания и развития детей и подростков;

➤ проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий для детей, подростков, родителей и педагогов;

➤ диагностика профессиональных склонностей и предпочтений;

➤ профессионально-методическая помощь в деятельности психологов дошкольного и общего образования;

➤ повышение профессиональной компетентности практических психологов образования через организацию и проведение семинаров, лекций, тренингов и т.д.;

➤ психолого-педагогическое просвещение педагогов и родителей города;

➤ проведение психологических исследований и мониторингов.

Служба экстренной психологической помощи детям и подросткам по телефону «Телефон доверия».

Основной целью службы «Телефон доверия» является профилактика

девиантного и делинквентного поведения у детей, подростков, превенция суицидов, неврозов, психосоматических расстройств у данной категории населения, повышение воспитательного потенциала родителей и воспитателей, содействие гармоничной социализации молодого поколения. В том числе осуществляется информационное консультирование абонентов с целью установления их связи с другими психологическими, медицинскими и социальными службами и специалистами (врачами, психотерапевтами, сексопатологами, юристами, социальными работниками, педагогами и др.).

Служба организована в 1993 году. Работает круглосуточно без выходных и праздничных дней по номеру 223-777. С 2010 года телефон входит в состав единой службы экстренной помощи 112. С 2011 года входит в общероссийскую программу по организации детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122.

«Телефон доверия» имеет сертификат Российской ассоциации телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП).

Для деятельности телефона предоставлено оборудование и отдельное изолированное помещение.

Социально-педагогическая служба.

Служба предназначена для обеспечения социальной поддержки социализации детей и подростков с вовлечением в процесс социального воспитания различных социальных институтов и педагогизация их деятельности, выполнение роли посредника, связующего семью, школу и ребенка, создание воспитывающей среды по месту жительства.

Кадровый состав центра по своему профессиональному уровню соответствует требованиям к образовательному учреждению.

Всего работников – 32;

Педагогические работники – 18;

Административно – управленческий персонал – 4;

Обслуживающий персонал – 14;

Из педагогических работников имеют:

высшее образование – 100 %;

высшую квалификационную категорию – 7;

первую квалификационную категорию – 2;

звание «Почетный работник общего образования» – 4;

Почетная грамота комитета образования города – 6;

Грамота комитета образования города – 9;

Благодарность городского собрания – 1;

Благодарность комитета социального обеспечения Курской области – 1;

Благодарность департамента по опеке и попечительству Курской области – 2;

Благодарность МЧС города Курска – 2.

IV. Аналитическое и прогностическое обоснование программы

Необходимость создания программы развития центра обусловлена современными требованиями к условиям развития детей и подростков, семье в целом. Ежегодно повышается спрос на предоставление качественных услуг в

системе комплексной психолого-педагогической и социально-педагогической помощи, а также растет объективная необходимость перехода от локальных изменений к системным преобразованиям учреждения.

Кроме того, программа развития согласуется с особенностями современной социокультурной ситуации: высокой степенью нестабильности внешней среды, недостаточностью ресурсного обеспечения, необходимостью и потребностью установления партнерских взаимоотношений с другими образовательными, научно-методическими, культурными учреждениями, общественными организациями, стремление педагогического коллектива к достижению высоких результатов, превращение центра в ведущее учреждение в системе социально-психологической помощи семьям и детям города.

Системообразующей педагогической идеей программы развития является создание благоприятных условий для разностороннего развития личности ребенка, постоянное обновление образовательных услуг с учетом социально-экономических потребностей населения города Курска, запросов личности, общества, государства.

Выполнение поставленных задач опирается на принципы:

- гуманизация содержания и технологий образования;
- демократизация отношений педагогов, детей и родителей в разработке индивидуального образовательного маршрута ребенка с учетом его потребностей и интересов;
- природосообразность – выявление и учет индивидуально-психологических особенностей обучающихся в овладении социальным опытом;
- создание благоприятной эмоциональной обстановки в детских группах, сотрудничество педагогов и обучающихся в атмосфере психологической безопасности, доброжелательности и доверия;
- дифференциация – проектирование образовательного пространства для освоения разнообразных форм деятельности с учетом развития жизненного опыта;
- добровольность включения в реализацию программы детей, родителей, педагогов.

Условия реализации программы:

- социально-психологические: создание благоприятной атмосферы для инновационной педагогической деятельности, разработка системы мотивации и стимулирования творческой инициативы, поддержки новых начинаний;
- научно-методические: формирование готовности педагогов к освоению программных технологий, создание обоснованной структуры программы развития, этапов ее разработки, коррекции и контроля;
- организационно-управленческие: разработка управленческого механизма с четким распределением прав, обязанностей и ответственности субъектов образовательного процесса за целенаправленность и результативность деятельности;
- нормативно-правовые: придание программе развития статуса стратегического документа, создание локальных актов регламентирующего характера;
- финансовые условия: укрепление материальной базы на основе рационального сочетания бюджетных и внебюджетных средств.

Ожидаемые результаты:

- рост разнообразия и качества консультативных услуг;

- обеспечение права и возможности каждому клиенту на удовлетворение его консультативных потребностей, свободы выбора уровня и качества консультативных услуг в соответствии с его индивидуальными консультативными;
- установление гуманных отношений партнерского сотрудничества;
- рост личностных и профессиональных достижений педагогов и клиентов;
- создание атмосферы успеха для каждого.

Основные направления развития центра, обусловленные в программе:

1. Обновление содержания и технологий консультативной деятельности.
2. Совершенствование методической деятельности.
3. Кадровое обеспечение развития центра.
4. Взаимодействие и сотрудничество с учреждениями и организациями.
5. Развитие материально-технической базы центра.
6. Совершенствование управленческой системы.

Каждое направление имеет конкретные задачи в соответствии с целью программы и ожидаемого результата. По каждому направлению разработан набор комплексных мероприятий, реализация которых способствует обновлению деятельности центра.

Структура управления представляет собой целенаправленное взаимодействие всех участников образовательного процесса по достижению целей учреждения. Система управления включает:

- организацию деятельности центра и его отдельных структурных подразделений;
- планирование всех видов деятельности;
- контроль исполнения приказов, планов, распоряжений;
- стимулирование участников образовательной деятельности.

Формами самоуправления центра являются: общее собрание трудового коллектива, педагогический совет, совет центра.

Непосредственное руководство центром осуществляет прошедший соответствующую аттестацию директор.

4.1. Анализ основной деятельности учреждения и пути её совершенствования

Обновление содержания, организации и технологий консультативной деятельности.

Консультативная деятельность в учреждении является основным направлением работы. Она представляет собой целостную и сложную систему, которая обеспечивает обучающую, воспитывающую, развивающую и социализирующую функции.

Система работы с детьми в учреждении располагает хорошими социально-психолого-педагогическими возможностями по созданию благоприятных условий для разностороннего развития личности ребенка, в том числе путем удовлетворения потребности ребенка в самообразовании, осуществления индивидуально ориентированной педагогической, психологической, социальной и консультативной помощи.

Консультативная деятельность в учреждении осуществляется как в разновозрастных, так и в разновозрастных группах по актуальным потребностям

развития, а также индивидуально.

Организация консультативного процесса в учреждении характеризуется следующими особенностями:

- консультирование организуется на добровольных началах всех сторон (дети, родители, педагоги);
- многообразие видов деятельности способно удовлетворить самые разные интересы, склонности, потребности детей;
- консультативный процесс имеет личностно-ориентированный характер, способствующий развитию мотивации личности, самореализации и самоопределению.

Указанные особенности оказывают влияние на цели и задачи деятельности учреждения.

Цель обновления консультирования состоит в создании механизма устойчивого развития консультативного процесса в учреждении. Для достижения этой цели будут решаться следующие взаимосвязанные задачи:

- обеспечение гарантий доступности и равных возможностей получения полноценного консультирования;
- достижение нового современного качества консультирования (в первую очередь имеется в виду его научное и программно-методическое обеспечение);
- формирование в системе учреждения нормативно-правовых и организационно-экономических механизмов привлечения и использования внебюджетных ресурсов;
- повышение профессионализма работников учреждения, усиление поддержки их инновационной деятельности;
- повышение роли всех участников консультативного процесса – консультируемого, педагога, родителя;
- обеспечение социальной адресности и сбалансированности социальных интересов (это связано с повышением роли МКУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» в работе с социально дезадаптированными детьми).

Реализация целевой установки позволила педагогическому коллективу на основе изучения интересов детей, их родителей, других социальных заказчиков четко выделить приоритетные направления дальнейшей деятельности, подчиненные идее сохранения всего положительного, что было накоплено в содержательном плане за предыдущие годы, создать новые направления деятельности.

Анализ задач, стоящих перед учреждением, и степень их решения.

Основными задачами в деятельности учреждения являются:

- индивидуальное, групповое, семейное консультирование, психологическая консультация;
- психодиагностика, профдиагностика;
- психопрофилактика и просвещение;
- оказание профессиональной методической помощи специалистам образовательных учреждений (в том числе педагогам-психологам и социальным педагогам);
- повышение квалификации специалистов Центра;
- проведение осенней смены профильного сбора «Я психолог»;

- поддержка волонтерского движения среди студентов психологических и педагогических специальностей;

- сотрудничество с учреждениями образования, службами социальной защиты населения и др.

Данные задачи решаются за счет выполнения следующих мероприятий:

1. формирование у педагогов, детей и родителей потребности в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах собственного развития через психологическое просвещение: лекции, семинары, тренинги, выступления в средствах массовой информации;

2. проведение исследования по изучению состояния профилактического контроля за детско-подростковыми правонарушениями, изучение психологического климата в детских и педагогических коллективах города;

3. проведение диагностических исследований в соответствии с индивидуальными планами специалистов Центра, диагностика профессиональных предпочтений учащихся с использованием компьютерных методик;

4. проведение индивидуальных консультаций в соответствии с графиком работы специалистов Центра;

5. ведение консультативной работы для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, с использованием современных терапевтических методик и комнаты эмоционально-психологической разгрузки (КЭПР);

6. создание банка данных на специалистов психологических и социально-педагогических служб учреждений образования города, координация их деятельности;

7. создание действующих программ по работе с различными категориями детей и семей, создание банка методик диагностики, коррекции и развития; создание условий эффективной психолого-терапевтической деятельности (оборудование КЭПР, комнаты для игротерапии, компьютерного класса);

8. организация и проведение осеннего профильного сбора «Я психолог»;

9. заключение договоров о сотрудничестве с учреждениями образования города с целью повышения эффективности работы и повышения квалификации специалистов психологической и социально-педагогической служб ОУ;

10. повышение квалификации специалистов Центра путем участия в программах переподготовки, ведения тренинговых групп, творческих мастерских и обмена опытом работников;

11. создание банка данных, содержащего информацию о несовершеннолетних, состоящих на учете в кабинетах социально-педагогической и психологической помощи;

12. защита прав и представление интересов несовершеннолетних и семей в суде, органах социальной защиты, комиссиях по делам несовершеннолетних, органах опеки и попечительства.

Анализ основной деятельности.

В числе основных факторов, оказавших положительное влияние на осуществление консультативной деятельности, находятся:

- внимание органов власти города Курска к положению детей, обеспечению их прав на получение психологической помощи, творческое развитие;

- поддержка комитетом образования города Курска развития консультирования, укрепление связи науки и практики;
- сотрудничество с Курским государственным университетом, Курским государственным медицинским университетом, помощь ученых в научном обеспечении консультативного процесса;
- организация собственной системы повышения квалификации психолого-педагогических работников учреждения;
- компетентное управление процессами развития учреждения, обеспечение перехода на новый качественный уровень деятельности.

Аналитическая деятельность позволила выявить и отрицательно влияющие на осуществление образовательной политики факторы. К их числу относятся:

1. Недостаточное материально-финансовое обеспечение, особенно в части приобретения новых технических средств, оборудования;
2. Влияние современных социально-экономических условий и политических событий, происходящих в стране в целом и в городе, в частности;
3. Низкий престиж профессии психолога в обществе и, как следствие, неудовлетворенность психологов своим социальным статусом;
4. Отсутствие рекламы консультативных услуг в средствах массовой информации.

Анализ консультативного процесса позволил определить и разработать конкретные меры для развития перспективных направлений деятельности. Поэтому в работе учреждения в настоящее время четко обозначились пути и средства обновления содержания консультирования:

- 1) Создание лично-ориентированной модели МКУ ЦППМСП «Гармония» как учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, в основе которой лежит социально-педагогическая поддержка личности ребенка;
- 2) Усиление работы с родителями;
- 3) Укрепление материальной базы учреждения;
- 4) Обновление содержания консультирования;
- 5) Развитие мотивации подростков;
- 6) Развитие мотивации и стимулирование педагогических работников;
- 7) Повышение квалификации педагогических кадров, освоение ими новых психолого-педагогических технологий;

Планируемые мероприятия

№ п.п	Мероприятия	Срок	Ответственный
1.	Определение рейтинга популярности услуг, предоставляемых учреждением	2027	Директор
2.	Расширение перечня социально-психологических программ в соответствии с социальным заказом и условиями учреждения.	2027	Директор

3.	Установление отношений партнерского сотрудничества с семьей как с субъектом консультативной деятельности.	2022-2027	Педагоги
----	---	-----------	----------

Ожидаемые результаты:

1. Расширение перечня предоставляемых услуг для наиболее полного удовлетворения интересов и потребностей консультируемых.
2. Обеспечение права и возможности каждому клиенту удовлетворения культурно-просветительских потребностей, свободы выбора и качества консультативно–развивающих видов деятельности в соответствии с его индивидуальными ценностями ориентации.
3. Рост личностных и профессиональных достижений клиентов, педагогов-психологов, администрации.
4. Установление гуманных отношений партнерского сотрудничества.
5. Осуществление социально-педагогической поддержки развития личности ребенка, создание атмосферы успеха.
6. Создание благоприятных условий для инновационной консультативной деятельности; разработка системы мотивации и стимулирования творческой инициативы, поддержки новых начинаний.

4.2. Обновление методической деятельности.

Методическая деятельность направлена на совершенствование консультативного процесса, программ, форм и методов деятельности, мастерства педагогических работников. Она основывается на достижениях психологической науки, передовом психологическом опыте, анализе происходящих психологических процессов.

Направления методической работы в учреждении:

- формирование личностных смыслов профессионального развития;
- создание персонального пространства для культурной идентификации педагога-психолога;
- обновление профессионально-педагогических ценностей;
- обеспечение качества и высокоэффективного процесса внутриучрежденческого повышения квалификации;
- повышение качества психологической деятельности, а в конечном итоге результативности и качества образовательной деятельности.

Проблемы, сдерживающие развитие методической работы в учреждении:

- отсутствие единой координации методической деятельности учреждений вышестоящими органами (комитет образования, научно-методический центр);
- недостаточный уровень подготовки методистов, отсутствие специальной базовой подготовки;
- формальный подход к возможностям повышения квалификации, невнимание к личным запросам и потребностям педагога;
- поверхностный характер обобщения педагогического опыта;
- отсутствие взаимодействия между методическими объединениями в городе;
- недостаточное ресурсное обеспечение;

- отсутствие должной материальной поддержки и оценки организаторов методической работы.

Задачи обновления содержания методической работы в учреждении.

- систематическое повышение уровня научно-методической подготовки;
- подготовка педагогов к усвоению ими содержания новых программ, разработка авторских психологических программ;
- обогащение новыми, прогрессивными и более совершенными методами и средствами консультирования;
- изучение и внедрение в практику передового педагогического опыта;
- повышение мотивации педагога к инновационной деятельности.

Ведущим звеном в организации методической работы в учреждении является методический совет. Это одна из форм коллективной методической работы, аккумулирующая новые передовые идеи и претворяющая их в жизнь.

Методическую работу учреждение ведет по 3 направлениям:

- 1) Информационное-методическое и программное обеспечение деятельности учреждения;
- 2) Изучение, обобщение и внедрение перспективного опыта работы;
- 3) Диагностика профессиональной компетентности педагогов, повышение квалификации педагогических работников.

Приоритетами повышения квалификации в учреждении стали:

- помощь в самоопределении в современной ситуации развития системы образования детей;
- изменение профессионально-психологических установок, формирование собственно педагогического осмысления профессиональной деятельности;
- стимулирование саморазвития, раскрытие творческого потенциала педагога;
- развитие рефлексивной культуры педагога, процесса осмысления и коррекции им своего профессионального опыта.

Практическая реализация направлений методической деятельности

Информационное и программно-методическое обеспечение

Сроки	Мероприятие	Ответственный
2022-2027	Разработка методических рекомендаций для педагогов по организации учебно-образовательной деятельности.	Зам. директора
2022-2027	Издание материалов из опыта работы педагогов	Директор

2022-2027	Создание информационного банка материалов по личностно-ориентированным диагностическим технологиям	Директор
-----------	--	----------

Повышение профессионального уровня педагогических работников

Сроки	Мероприятие	Ответственный
В течение срока реализации	Организация постоянно действующих семинаров для:	Зам. директора
	Педагогов-психологов МБОУ СОШ города Курска	
	Педагогов-психологов МБ ДОУ города Курска	
	Социальных педагогов МБОУ СОШ города Курска	
2027	Развитие, актуализация и обновление комплекса диагностических методик	Директор

4.3. Психологическое сопровождение образовательного процесса.

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в учреждении является одним из существенных компонентов целостной системы образования, направленный на содействие психическому, психофизиологическому и личностному развитию детей на всех возрастных ступенях дошкольного и школьного детства.

Это интегральное явление, представляющее собой единство трех ее составляющих, или аспектов - прикладного, практического и организационного.

Прикладной аспект подразумевает использование психологических знаний педагогическими работниками учреждения.

Практический аспект обеспечивают непосредственно педагоги-психологи, социальные педагоги учреждения, задачи которых - работать с отдельными детьми, группами, педагогическими работниками, родителями для решения тех или иных конкретных проблем.

Организационный аспект включает в себя создание действенной структуры психологической службы учреждения, обеспечивающий взаимодействие всех практических психологов учреждения.

Научным основанием психолого-педагогической деятельности являются фундаментальные теоретические положения о развитии и социальной природе психики человека, разрабатываемые в отечественной педагогике и психологии.

Содержание психологического сопровождения образовательного процесса строится в соответствии с:

- «Положением о психологической службе»;
- «Положением о социально-психологическом кабинете»;

- «Программой психолого-педагогической деятельности»;

Психологическое сопровождение образовательного процесса в учреждении осуществляется в соответствии с принципами:

- принцип индивидуального подхода к ребенку любого возраста на основе безоговорочного признания его уникальности и ценности;

- принцип профессионального взаимодействия психолога с взрослыми, имеющими отношение к ребенку (родители, педагоги);

Направления психолого-педагогической деятельности в учреждении:

1. Актуальное (ориентировано на решение реальных проблем, связанных с теми или иными трудностями в воспитании или обучении детей, отклонениями в их поведении, общении, формировании личности).

2. Перспективное (нацелено на развитие индивидуальности каждого ребенка. В центре внимания находится анализ психологических условий развития способностей каждого ребенка).

Виды психолого-педагогической деятельности в учреждении:

1) Психологическое просвещение и психопрофилактика.

Под психологическим просвещением понимается приобщение педагогов, детей и их родителей к психологическим знаниям, развитие их психолого-педагогической компетенции.

Психопрофилактика – специальный вид деятельности, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного и школьного детства.

2) Психодиагностика.

Под психодиагностикой понимается углубленное психолого-педагогическое изучение клиентов, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации.

3) Развивающая и коррекционная работа.

Коррекционная работа направлена на «исправление» отклонений, развивающая – на раскрытие потенциальных возможностей ребенка.

4) Консультативная работа.

Психологическая консультация направлена на то, чтобы помочь педагогу, родителю, ребенку самому решить возникшую проблему.

5) Экспертная работа.

Экспертная работа заключается в проведении квалифицированной экспертизы, инновационных проектов, образовательных программ, оценки психологической готовности ребенка к обучению, психологического анализа занятий в детских объединениях.

Методическая работа педагогов-психологов направлена на оказание методической помощи педагогическим работникам, на повышение квалификации, самообразование, сотрудничество с научно-методическими и медико-социальными центрами).

Проблемы организации психологического сопровождения образовательного процесса в учреждении

1. Недостаточная обеспеченность необходимым диагностическим и коррекционным оборудованием.
2. Отсутствие полного методического арсенала для практического решения задач сопровождения.
3. Отсутствие координации деятельности психологической службы на уровне города.

Пути решения проблем психологического сопровождения образовательного процесса в учреждении

1. Развитие, актуализация и обновление банка диагностических методик.
2. Привлечение внебюджетных средств для приобретения специального оборудования, диагностического инструментария.
3. Сотрудничество и взаимодействие с научно-методическими центрами (КГУ, КГМУ, КИРО, научно-методический центр г. Курска).
4. Повышение квалификации педагогов-психологов и социальных педагогов в системах высшего профессионального обучения и переподготовки кадров.
5. Обеспечение активного участия педагогов-психологов в разработке и сопровождении программ воспитания.
6. Создание собственной системы повышения квалификации педагогов-психологов, разработка необходимой нормативно-правовой базы и форм отчетной документации педагога-психолога.

Практическая реализация психологического сопровождения

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Подготовка психологического инструментария по выявлению индивидуально-психологических особенностей педагогов, их потребностей и интересов.	2022-2027	Администрация
2.	Расширение направлений психологического консультирования с различными категориями участников образовательного процесса (детьми, родителями, педагогами).	2022-2027	Педагоги-психологи
3.	Определение оптимальных способов психологического сопровождения развития детей в учреждении, их психолого-педагогической поддержки.	2022-2027	Зам. директора, педагоги-психологи
4.	Работа по обеспечению положительного микроклимата в учреждении, повышению уровня комфортности, созданию ситуаций успеха для каждого в консультативном процессе.	2022-2027	Педагоги-психологи

Ожидаемый результат

Создание и развитие эффективной системы сопровождения, которая позволит укрепить и сохранить психическое здоровье всех участников образовательного процесса, поможет решать проблемы развития детей внутри психологической среды учреждения.

4.4. Сотрудничество и взаимодействие

Центр ежегодно расширяет сотрудничество и взаимодействие с различными организациями и учреждениями с целью формирования целостной системы по оказанию психолого-педагогической помощи семьям и детям и удовлетворению консультативных потребностей.

Это направление предполагает:

- определение рейтинга популярности консультативных услуг;
- изучение социального заказа на психолого-педагогические и социально-педагогические услуги для успешной реализации сопровождения детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи;
- установление тесных партнерских связей с заинтересованными лицами;
- привлечение родителей к развитию всех видов деятельности;
- организацию профессионального сообщества педагогов-психологов и социальных педагогов образовательных учреждений города Курска.

МКУ ЦППМСП «Гармония» осуществляет сотрудничество со следующими учреждениями и организациями:

Учреждение	МКУ ЦППМСП «Гармония»
Учреждения НПО и СПО	
КИРО	
<ul style="list-style-type: none">• Курсы повышения квалификации для работников образовательных учреждений• Квалификационные курсы• Оказание педагогам помощи в обобщении и распространении их педагогического опыта• Научно-практические конференции• Рецензирование и издание методических пособий и программ	<ul style="list-style-type: none">• Создание условий педагогам-психологам и социальным педагогам, работающим в центре, участие в курсах повышения квалификации• Распространение педагогического опыта на региональном уровне
КГУ, КГМУ	

<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка кадров для учреждений образования детей • Переподготовка и повышение квалификации педагогических кадров на базе КГУ • Научно-практические конференции • Научное обеспечение деятельности центра 	<ul style="list-style-type: none"> • Создание условий для прохождения практики студентов КГУ, КГМУ • Подготовка водителей из числа студентов для профильной смены «Я психолог» • Обеспечение деятельности специалистов научно-теоретической базой
Муниципальное учреждение «Научно-методический центр» города Курска	
<ul style="list-style-type: none"> • Работа МО по направлениям деятельности педагогов-психологов и социальных педагогов • Семинары для педагогов-психологов, социальных педагогов, заместителей директоров ОУ • Предоставление фондов педагогической и методической литературы • Обеспечение образовательными программами и журналами 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление базы для проведения семинаров и открытых мероприятий • Предоставление информационных материалов из опыта работы специалистов ОУ • Возможность распространения опыта работы на муниципальном уровне
Образовательные учреждения	
Общеобразовательные и дошкольные учреждения (школы и детские сады)	
<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление учебных кабинетов и оборудования для организации образовательной деятельности • Предоставление базы для инструктивно-методической работы • Участие в программах центра, массовых мероприятиях • Организация многоуровневой помощи семье и детям (направление родителей в центр) 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление материальной базы для занятий обучающихся школ по программам центра • Проведение инструктивно-методической работы (семинаров, консультаций, открытых мероприятий) по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности • Комплектование профильного сбора «Я психолог» обучающимися школ
МБОУ Дополнительного образования детей	
<ul style="list-style-type: none"> • Реализация совместных программ • Участие ПДО в программе «Я психолог» 	<ul style="list-style-type: none"> • Оказание помощи в организации семинаров и других форм работы по психолого-педагогической и социально-педагогической тематике • Реализация программ психологической помощи детям, родителям, педагогам
Молодежные и детские общественные организации	

<ul style="list-style-type: none"> • Привлечение детских объединений для участия в программах центра • Привлечение активистов молодежных общественных объединений в качестве волонтеров (стажеров) для более успешной социализации несовершеннолетних в процессе реализации программ центра 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление базы для реализации молодежных программ • Предоставление в пользование фондов методической библиотеки • Участие в инструктивно-методических семинарах
Учреждения культуры	
Городская детская библиотека	
<ul style="list-style-type: none"> • Организация и работа кабинета социально-психологической помощи • Оказание помощи педагогам в подборе литературы для образовательной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в совместных мероприятиях для обучающихся • Оказание психологической помощи работникам библиотеки и их детям
Учреждения досуга	
<ul style="list-style-type: none"> • Укрепление творческих связей для реализации комплексной помощи семье и детям • Предоставление площадок для уставной деятельности центра 	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в совместных мероприятиях для обучающихся
Предприятия и организации	
<ul style="list-style-type: none"> • Помощь в создании и укреплении материальной базы центра • Спонсорская помощь в реализации образовательных программ 	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение договоров • Психологическая помощь работникам и детям работников
Органы местного самоуправления	
Отдел культуры, спорта и молодежной политики администрации	
<ul style="list-style-type: none"> • Организация массовых мероприятий для школьников, создание условий для их проведения. Информирование сотрудников центра о проведении областных, городских, региональных смотров, конкурсов, соревнований, мероприятий для молодежи и школьников 	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое сопровождение детских и молодежных программ
Департамент по опеке и попечительству	

<ul style="list-style-type: none"> • Работа по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на воспитание в замещающую семью и их сопровождение • Реализация совместных проектов по профилактике жестокого обращения с детьми и социального неблагополучия несовершеннолетних 	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение психолого-педагогической помощью приемные семьи для создания условий для успешной социализации и развития воспитанников.
ОП УВД города Курска	
<ul style="list-style-type: none"> • Организация охраны порядка в период проведения мероприятий и в летний период • Проведение семинаров, консультаций с педагогами и воспитанниками центра по вопросам профилактики правонарушений и отклоняющегося поведения 	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение по заявкам инструктивно –методической работы для специалистов УВД • Обеспечение контингента обучающихся для проведения профилактической работы (бесед, инструктажа) • Проведение психопрофилактических мероприятий для работников УВД и уголовно-исполнительной инспекции Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Курской области

Благодаря сотрудничеству с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, центр участвует в программах, использующих новые технологии работы с семьями, нуждающимися в социальной поддержке.

С 2011 года по настоящее время в центре работает отделение мобильной социально-педагогической помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, созданное при Учреждении и действующее в структуре координационного совета по оказанию помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке, Центрального округа города Курска.

С 2013 года в центре ведется работа и координация деятельности службы школьной медиации в образовательных учреждениях города Курска для работы с детьми, находящимися в конфликте с законом, сверстниками, взрослыми. Обучающиеся города Курска получают возможность разрешения конфликтных ситуаций в детско-подростковой среде, приобретение навыков конструктивного решения споров.

Специалисты центра являются членами Российского психологического общества. Служба «Телефон доверия» входит в Российскую ассоциацию телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП) г. Санкт-Петербург.

4.5. Кадровое обеспечение программы развития.

Работа с кадрами в учреждении строится в соответствии с нормативно-правовыми документами государственного и отраслевого уровня:

- «Трудовой кодекс РФ» (01.02.2002 г.);
- «Тарифно-квалификационные характеристики должностей (приложение № 2 к постановлению Министерства Труда РФ № 30 от 10.11.2000 года);
- Приказ МО РФ № 945 от 1.03.2004 г. «Положение о режиме рабочего времени и времени отдыха работников образовательных учреждений»;
- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 07.04.2014 № 276 (с изм. и дополнениями на 23.12.2020);
- Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273 (в ред. от 07.05.2013 года);
- Закон Курской области от 09.12.2013 N 121-ЗКО "Об образовании в Курской области" (с изм. и дополнениями на 29.09.2022);

Кроме того, документы учрежденческого уровня регулируют труд педагогических работников:

- штатное расписание;
- Устав учреждения;
- коллективный договор (приложение: «Правила внутреннего трудового распорядка»);
- должностные инструкции;
- Положение о порядке и условиях установления стимулирующих надбавок к должностным окладам.

Основные направления в работе с кадрами.

1) Организационная работа (прием и увольнение, инструктаж, оформление договоров, личных дел, трудовых книжек и т.п.);

2) Диагностическая работа включает изучение:

- научно-теоретической подготовки педагога;
- методической подготовки педагога;
- психолого-педагогической подготовки педагога.

3) Повышение квалификации через:

- семинары-практикумы;
- совместные программы с научно-методическими центрами;
- самообразование;
- обмен опытом по актуальным проблемам образовательного процесса.

4) Стимулирование через:

- аттестацию педагогических работников;
- стимулирующие надбавки:
 - в соответствии с Положением о выплатах стимулирующего характера в учреждении;
 - в соответствии с положением о конкурсе «Психолог года».

Специфика учреждения требует от педагогических работников выполнение ряда функций:

- воспитательной, обеспечивающей целенаправленное влияние педагога на поведение и деятельность ребенка;

- диагностической, предполагающей изучение, анализ и обобщение данных социально-культурной и образовательной ситуации в микросреде учреждения;
- организаторской и коммуникативной, означающей организацию образовательного процесса не только в условиях детского объединения, но и привлечение специалистов других организаций к работе с детьми;
- прогностической, предполагающей участие педагога в программировании и проектировании образовательного процесса в учреждении.

На развитие кадрового потенциала, отрицательно сказываются проблемы:

- 1) недостаточность штатного обеспечения;
- 2) недостаточно высокий статус педагога-педагога психолога и социального педагога;
- 3) низкий уровень мотивации личностного и профессионального роста педагогов;
- 4) недостаточная социальная защищенность работников системы образования;
- 5) отсутствие прогнозирования потребности в кадрах, резерва кадров.

Для решения указанных проблем необходимо провести ряд мероприятий:

Сроки	Мероприятия	Ответственные
В течение срока реализации	Введение в штатное расписание 3 ставки (должности) педагог-психолог	Директор
В течение срока реализации	Организация сотрудничества с государственным университетом с целью создания резерва кадров в учреждении.	Директор
В течение срока реализации	Разработка диагностик по выявлению организационно-педагогических принципов, препятствующих личностному и профессиональному росту педагога.	Администрация
Ежегодно	Повышение статуса педагога-психолога через участие в конкурсах профессионального мастерства, расширение сети профессионального сотрудничества по обмену опытом с образовательными и научно-методическими учреждениями регионов России.	Администрация

4.6. Модернизация процесса управления в учреждении.

Управление в учреждении определяется как процесс, способствующий созданию оптимальных условий для реализации образовательных услуг и представляет собой систему отслеживания и оценки качества в соответствии с Законом РФ «Об образовании» и другими нормативными документами вышестоящих органов управления.

Управление представляет собой целенаправленное взаимодействие всех участников образовательного процесса по достижению цели учреждения.

Система управления включает:

- целеполагание;
- планирование;
- организацию;
- контроль;
- стимулирование.

Функция целеполагания является исходной и предполагает наличие продуманных задач, без которых не мыслим переход учреждения в качественно новое состояние. Цель учреждения соотнесена с целью системы вышестоящей, сформулированной в законе РФ «Об образовании», «Типовом положении об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи» и Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года.

Планирование является ключевой функцией. Она позволяет:

- устранить отрицательный эффект неопределенности и изменений;
- сосредоточить внимание на главных задачах;
- добиться эффективного функционирования;
- упорядочить контроль.

Планирование является непременным условием организации процесса функционирования учреждения.

Контроль – основной способ организации обратной связи, т.е. средство получения информации. Объективную оценку информации и качества деятельности учреждения позволяет дать система мониторинга.

Через мониторинг устанавливаются факты, т.е. отслеживается информация о ходе образовательного процесса, досугово-развивающих мероприятий, программно-методической деятельности. Затем собранные материалы анализируются и вырабатывается комплекс мер, направленных на улучшение существующего положения.

Преимущество и ценность мониторинга в принципах, положенных в его основу:

- целенаправленность;
- объективность;
- открытость информации (гласность и целей, и результатов);
- непрерывность (постоянно и в развитии);
- системность (объект наблюдения рассматривается во взаимосвязи и взаимозависимости);
- результативность.

В учреждении используются следующие виды контроля:

- 2) тематический – привлечение внимания коллектива к решению определенных задач;
- 3) обзорный – дает представление о результатах работы учреждения на определенном этапе;
- 4) фронтальный – предусматривает проверку структурного подразделения или педагогического работника;
- 5) сравнительный – сопоставление результатов работы категорий работников или структурных подразделений.

Критериями оценки результатов деятельности выступают:

- качественный состав кадров, их профессиональный уровень;
- эффективность работы подразделений;
- результативность работы групп;
- качество программно-методического обеспечения образовательного

процесса;

- уровень учебно-исследовательской деятельности в детских группах.

По результатам сравнительного анализа определяются объекты стимулирования. Формы и методы стимулирования направлены на повышение мотивации педагогических работников к обновлению деятельности, заинтересованности в более высоких результатах своего труда.

На управление, как процесс взаимодействия всех его участников, отрицательно влияют:

- 1) Формально созданные, дублирующие функции звенья управленческой системы;
- 2) Отсутствие обратной связи в обеспечении взаимодействия управляющей и управляемой систем;
- 3) Несоответствие прогнозируемых результатов цели деятельности учреждения;

Задачи модернизации управленческой деятельности в учреждении:

- 1) Упорядочение структуры организации деятельности в учреждении;
- 2) Повышение уровня управленческой компетентности и управленческой культуры;
- 3) Обеспечение научно-методического и нормативно-правового сопровождения управления системным развитием учреждения;
- 4) Разработка целостной системы мониторинга в управленческой деятельности;
- 5) Осуществление коррекции системы функций, прав и ответственности по вертикали и горизонтали управления;
- 6) Организация сотрудничества и взаимодействия детей и взрослых в системе управления учреждением.

Для решения этих задач необходимо проведение ряда мероприятий:

Сроки	Мероприятие	Ответственный
В течение периода реализации	Реорганизация структурных подразделений учреждения.	Директор
В течение периода реализации	Разработка мониторинговых карт: <ul style="list-style-type: none">- клиентов;- педагогов;- социума.	Зам. директора, педагоги-психологи.

4.7. Материально-техническое оснащение программы развития.

Обновление консультативного процесса, увеличение спектра консультативных

услуг влечет за собой расширение и укрепление материально-технической базы, увеличение объема финансовых средств на содержание учреждения.

Основными задачами приведения материально-технических ресурсов в соответствие с современными требованиями являются:

- 1) создание базы для психолого-исследовательской деятельности;
- 2) компьютеризация консультативного процесса;
- 3) привлечение предприятий, организаций частных лиц, родителей к финансированию мероприятий.

Сроки	Мероприятия	Ответственные
В течение периода реализации	Приобретение мебели для консультативной деятельности	Директор
В течение периода реализации	Ремонт основного помещения, в т.ч. реконструкция помещения для КЭПР	Директор
В течение периода реализации	Приобретение оргтехники	Директор

V. Концептуальные основы программы развития

Миссия центра:

Становление гражданственности личности, адаптированной к реальной социальной среде через:

- Формирование глубоких и устойчивых представлений о мире, обществе, государстве, социальных связях и отношениях (в частности и на основе собственного опыта обучающегося).
- Развитие моделей поведения, мотиваций и установок, которые соответствуют общечеловеческим принятым в обществе ценностям, способствуют участию индивидов в управлении страной, решении задач различного уровня от общенациональных до семейно-бытовых.
- Формирование представлений о человеке, как о высшей ценности.
- Создание условий для осознания приоритета общечеловеческих, нравственных ценностей и прав человека как осознание ориентиров политики государства цивилизованного мира.
- Формирование представлений о многообразии проявлений человеческой природы в конкретных поступках, поведении, жизни.
- Становление процесса самопознания растущего человека как личности.
- Самоопределение личности в окружающих реальных социально-экономических условиях.

Задача состоит в том, чтобы, используя накопленный положительный опыт МКУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония», реализовать обозначенные пути развития учреждения и создать эффективную модель социально-психологической службы, адекватно действующей в соответствии с конкретными условиями, социальными и социально-психологическими проявлениями в детской, родительской и психологической среде.

Службу, которая может успешно решать вопросы развития, обучения и воспитания, положительно влиять на преодоление негативных тенденций и процессов в детской, родительской и педагогической среде только в условиях системного и комплексного подхода, с развитой и динамичной инфраструктурой, хорошо развитыми вертикальными, горизонтальными и междисциплинарными связями.

Приоритет реализации программы развития центра сосредоточен в следующих областях деятельности:

- *консультативной*, как создание условий и механизмов для повышения качества консультирования на основе компетентного подхода, преемственности консультирования, исходящего из запросов потребителей, а также создание условий для продуктивного использования ресурса детства в целях получения развития, адекватного творческой индивидуальности личности и её позитивной социализации.

- *в сфере кадровой политики* - формирование стратегических преимуществ Центра путем удовлетворения потребностей центра в компетентных, высокомотивированных специалистах, приверженных ценностям педагогической профессии.

- *в сфере укрепления материально-технической базы* - оптимальная, с точки зрения консультативного эффекта, работа по реализации нового психологического стандарта в части условий обучения, сохранение МТБ и максимально эффективное целевое использование.

- *в сфере психологической поддержки* - создание эффективной системы психологического сопровождения всех участников консультативного процесса как условие формирования и развития человеческого ресурса Центра, повышения качества и объема психологических услуг, предоставляемых населению, повышения психологической безопасности граждан.

- *в сфере информатизации образовательной среды* - формирование ИКТ-компетентности педагогов;

- *в сфере духовно-нравственного, гражданского воспитания и правового просвещения* - воспитание нравственного, инициативного, самостоятельного, активного гражданина, с четко выраженной, позитивной гражданской позицией, способного к постоянному самосовершенствованию.

- *в сфере сохранения и укрепления здоровья обучающихся* - на основе консолидации межведомственных структур: науки, образования, здравоохранения, социальных служб, инновационных сетей образовательных учреждений.

- *в работе с одарёнными детьми и молодёжью* - обеспечение благоприятных условий для создания в центре единой системы выявления, развития и адресной поддержки одаренных детей и талантливой молодежи в различных областях интеллектуальной и творческой деятельности.

Развитие системы оценки качества консультирования - достижение соответствия реальных консультативных результатов требованиям государства, социальным и личностным ожиданиям, потребностям времени с последующим принятием обоснованных управленческих решений и обеспечением всех заинтересованных сторон объективной информацией.

В качестве идеальной модели результата реализации данной идеи можно признать академически мобильную личность, способную стать квалифицированным специалистом, личность с развитыми духовно -

нравственными ориентирами, гражданина России.

В своем развитии центр ориентируется на следующие приоритетные ценности: патриотизм, ориентация на солидарность и сотрудничество с представителями различных культур, жизнь в согласии с собой, с окружающими людьми и природой в целом, здоровье, образование, семья, труд как основа жизнедеятельности.

Деятельность центра уже сегодня основана и будет основываться на таких ценностях, как уважение друг к другу детей, педагогов и родителей, сотрудников и гостей центра; психологический комфорт для всех субъектов педагогического процесса; самоорганизация детского коллектива и коллектива педагогов; свобода творчества учащихся и педагогов; сотрудничество педагогического коллектива.

Данные ценности определяют следующие цели стратегического развития центра до 2027 года:

1. Создание условий для перспективного обновления содержания деятельности Центра. Данная цель может быть реализована двумя путями:

- Введение новых рабочих программ.
- Изменение содержания программ основной деятельности в соответствии с новыми требованиями.

К числу таких изменений мы относим следующие:

- Освоение универсальных способов познавательной деятельности.
- Усвоение научных теорий, концепций, гипотез, формирующих целостное научное мировоззрение и экологическую культуру.
- Обеспечение вхождения клиентов в информационно-образовательное пространство.

2. Совершенствование управления качеством основной деятельности. Реализация данной цели предполагает:

- Формирование нормативных документов, обеспечивающих качество основной деятельности в соответствии с современными требованиями.
- Формирование системы прогнозирования и измерения результатов деятельности участников консультативного процесса.
- Совершенствование системы мониторинга на основе использования современных информационных технологий.

3. Развитие системы воспитания. Реализация данной цели обеспечивает процесс социализации в обществе, воспитания гражданина и патриота.

Данная цель предполагает сотрудничество клиентов и педагогов в управлении детским коллективом, развитие детского самоуправления, взаимодействие с детскими и молодежными организациями, развитие досуговой деятельности через создание сети клубов, совершенствование работы социально-психологической службы.

Развитие и совершенствование системы основной деятельности обусловлено социальным заказом, необходимостью профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

4. Совершенствование здоровьесберегающей деятельности.

Реализация данной цели предполагает улучшение организации основной деятельности.

№	Возможные риски	Мероприятия по минимизации влияния факторов риска
1.	Недостаточность знаний у педагогов в различных областях и современных методов консультирования и воспитания	Организация индивидуальной работы педагогов по самообразованию. Курсы повышения квалификации. Семинары по запросам педагогов
2.	Недостаточность финансирования	Привлечение внебюджетных средств
3.	Клиенты представляют семьи, представляющие разные национальности, различные социальные группы и являющиеся носителями различных социальных ценностей	Проведение тематических бесед совместно с родителями по формированию единого ценностного пространства. Работа среди клиентов, развитие уважения к людям разных национальностей и различных специальностей
4.	Низкий уровень мотивации клиентов к консультированию	Совместная работа администрации, психолога и родителей
5.	Неподготовленность части родителей и детей к инновационным процессам	Разъяснительная работа среди родителей и детей. Привлечение родителей и общественности к управлению центром
6.	Недостаточная готовность части педагогического коллектива к инновационным процессам в центре	Ознакомление с передовым педагогическим опытом, круглые столы, семинары. Введение системы поощрений и материального стимулирования творчески работающих педагогов

VI. Стратегия и тактика перехода центра в новое состояние

Этапы реализации программы развития

1 этап (2022-2023) подготовительный, организационный, теоретический. Определение основных направлений работы коллектива в рамках программы. Разработка технических заданий на результаты программы по каждому из направлений. Составление программы развития центра, подготовка образовательных и воспитательных программ; апробация и внедрение.

Цель: проведение аналитической и диагностической работы, разработка бизнес – плана развития центра, утверждение Программы развития.

Способы достижения цели:

- Изучение потребностей детей и их родителей, психологической и воспитательной среды центра.
- Диагностика организационно-педагогических условий.
- Мониторинг качества консультативного процесса в центре в целях выявления проблем и потребностей обучающихся, родителей, преподавателей.
- Мониторинг психического, физического, интеллектуального развития обучающихся.
- Изучение вариантов планов основной деятельности Центра.

Методологическое совершенствование плана работы центра. Внедрение, корректировка нового плана работы.

- Разработка бизнес-плана развития, программ опытно-экспериментальной работы.

Индикаторы результативности:

- Усовершенствованный план работы Центра на основе проведенного анализа.
- Разработанный бизнес-план развития центра.
- Разработанная программа опытно-экспериментальной работы.
- Диагностические материалы.

2 этап (2023-2025) деятельностный, практический. Работа коллектива по основным направлениям программы. Мониторинг и экспертиза промежуточных результатов. Отладка системы управления работой программы (включая стимулирование главных исполнителей программы).

Цель: реализация бизнес-плана развития центра, ведущих целевых экспериментальных программ и проектов Программы развития центра.

Способы достижения цели:

- Внедрение усовершенствованного плана работы Центра и скорректированных рабочих программ.
- Широкое использование информационно-коммуникационных технологий в консультативно- воспитательном процессе.
- Подготовка компетентных кадров, владеющих своей профессией и свободно ориентирующихся в смежных областях деятельности, имеющих потребность профессионального роста, социально и профессионально мобильных групп.
- Создание системы психолого-педагогической поддержки для повышения личной возможности развития и самосовершенствования, самореализации и социализации каждого участника образовательного процесса.
- Освоение и внедрение новых консультативных и воспитательных технологий.
- Совершенствование материально-технической базы в соответствии с бизнес-планом.

Индикаторы результативности:

- Организация консультативно-воспитательного процесса в соответствии с усовершенствованным планом работы Центра и скорректированными рабочими программами, с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- Повышение уровня компетентности педагогических кадров, удовлетворение их потребности в профессиональном росте.
- Обеспечение возможности развития и самосовершенствования, самореализации и социализации каждого клиента.
- Повышение степени готовности педагогического коллектива к инновационной, экспериментальной, исследовательской деятельности.

3 этап (2026) результативный. Анализ и экспертная оценка результатов консультирования и развития, отчет о результатах, постановка задач на новый период развития.

Цель: отслеживание и корректировка результатов реализации программы.

Апробация и экспертная оценка информационного обеспечения процесса основной деятельности Центра.

Способы достижения цели:

- Создание системы контроля реализации программы.
- Осуществление экспертной оценки реализации проектов программы.
- Анализ полученных результатов.
- Создание службы для сбора информации и обеспечения информированности всех участников консультативного процесса.
- Создание банка данных по результатам реализации проектов.

Индикаторы результативности:

- Создание и обновление единого информационного банка данных передового опыта педагогов, достижений клиентов, внешняя презентация педагогического опыта лучших педагогов (мастер-классы, семинары, публикации работ).
- Распространение положительного опыта.
- Внесение изменений в Программу развития и проекты на основе результатов промежуточного контроля.

4 этап (2027) этап полной реализации

Цель: Подведение итогов реализации Программы развития Центра, разработка нового стратегического плана развития Центра.

Способы достижения цели:

- Проведение экспертизы реализации программы.
- Подведение итогов реализации программы.
- Обобщение и распространение передового психолого-педагогического опыта.
- Тиражирование положительного опыта организации образовательного процесса.
- Итоговая презентация реализации программы.
- Разработка нового стратегического плана развития Центра.

Индикаторы результативности:

- Создание современной информационно насыщенной психологической среды с широким применением новых технологий, обеспечивающих качественные изменения в организации, содержании консультативного процесса, характере результатов консультирования.
- Создание новой системы оценки качества.
- Реализация компетентностного подхода в консультировании.
- Издание сборника методических рекомендаций и материалов.