

Принят  
На заседании педагогического совета  
МКУЦППМСП «Гармония»  
Протокол № 1 от 22 марта 2024 года

«Утверждаю»

Директор МКУ ЦППМСП  
«Гармония»

Пилипенко В.Е.



**Публичный доклад**  
**муниципального казенного учреждения**  
**«Центр психолого-педагогической, медицинской и**  
**социальной помощи «Гармония»**  
**за 2023 год**

## **Введение**

Доклад подготовлен в соответствии с Письмом Министерства образования и науки РФ от 28 октября 2010 г. № 13-312 «О подготовке Публичных докладов».

Публичный доклад директора МКУ ЦППМСП «Гармония» за 2023 года содержит аналитическую информацию, основанную на показателях, содержательно характеризующих состояние и об итогах деятельности учреждения за данный период и перспективах развития.

Содержание публичного доклада адресовано родителям и обучающимся, администрации и педагогическим коллективам образовательных организаций города Курска для ознакомления с деятельностью муниципального казенного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония».

Обеспечивая информационную открытость нашего учреждения посредством публичного доклада, мы надеемся на увеличение числа социальных партнеров, повышение эффективности их взаимодействия с МКУ ЦППМСП «Гармония».

### **1. Общая характеристика учреждения**

Муниципальное казенное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» создано в 1991 году. Сокращенное наименование учреждения в соответствии с Уставом: МКУ ЦППМСП «Гармония» - (далее Центр).

Учредителем Центра и собственником его имущества является муниципальное образование «Город Курск».

Функции и полномочия учредителя Центра от имени муниципального образования «Город Курск» осуществляет комитет образования города Курска, в ведении которого учреждение находится, он же осуществляет полномочия главного распорядителя бюджетных средств.

Непосредственное руководство Центром осуществляет директор.

Формами самоуправления Центра являются: общее собрание трудового коллектива, педагогический совет.

Директор Центра: Пилипенко Владимир Евгеньевич (рабочий: 22-35-15;  
м/т: 8-920-701-50-51);

Заместитель директора по психолого-педагогической работе: Голосова Алена Владимировна (рабочий: 22-35-15);

Контакты: 305021, город Курск, ул. Институтская, 48

Тел/факс: (4712) 22-35-15

E-mail: cdk46@yandex.ru

Официальный сайт: <http://гармониякурс.рф/>

Официальное сообщество «ВКонтакте» <https://vk.com/harmony.kursk>

Служба экстренной психологической помощи детям и подросткам «Телефон

доверия»: (4712) 22-37-77 и 8-800-2000-122.

Запись к педагогам-психологам Центра осуществляется по телефону: (4712) 22-35-15 с 09.00 до 13.00 ежедневно (понедельник – пятница).

В МКУ ЦППМСП «Гармония» работают следующие специалисты: учитель-логопед, учитель-дефектолог (по совместительству). Запись к этим специалистам осуществляется по телефону: (4712) 44-65-15 с 10.00 до 13.00 ежедневно (понедельник – пятница). Прием этих специалистов осуществляется по адресу: город Курск, ул. Радищева, 16.

МКУ ЦППМСП «Гармония» находится по адресу: город Курск, улица Институтская, дом 48.

Транспортное сообщение: троллейбусом по маршруту № 2, № 9 и автобусом маршрутом № 80 М до остановки «Центр Гармония».

Для удобства жителей города Курска работают кабинеты социально-психологической помощи по адресам: улица Народная, дом 16 и улица Радищева, дом 16.

В настоящее время платные услуги в Центре не оказываются.

## **2. Основные направления деятельности**

В соответствии с Уставом МКУ ЦППМСП «Гармония» от 28.12.2015 г. № 1336 Центр предоставляет психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся в возрасте от двух месяцев до 18 лет, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, которая включает в себя:

- 1) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, в том числе анонимное;
- 2) оказание по «Телефону доверия» экстренной анонимной психологической и консультативной помощи родителям (законным представителям), детям и подросткам (обучающимся) в кризисном состоянии, ситуации конфликта, состоянии дезадаптации, суицидальной готовности и т.п.;
- 3) помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации;
- 4) осуществление комплекса мероприятий по предупреждению психофизического и психоэмоционального неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде, выявлению причин социальной дезадаптации детей и оказание им социальной помощи, осуществление связи с семьей, а также с органами и организациями по вопросам трудоустройства детей, обеспечения их жильем, пособиями и пенсиями.

### **Консультативная деятельность**

В течение 2023 года педагогические работники Центра проводили индивидуальное психолого-педагогическое консультирование детей, родителей (законных представителей) и педагогов по вопросам социальной адаптации

несовершеннолетних, выбора оптимальных методов обучения и воспитания, межличностных и семейных взаимоотношений, профориентации.

№ п/п	Категории	Количество (чел.)
1.	Дети	967
2.	Родители (законные представители)	1430
3.	Педагогические работники	170
4.	Всего:	2567

Основные причины обращения среди детей: адаптация к условиям ДООУ или школы, личностные проблемы, преодоление дисгармонии в детско-родительских отношениях, межличностные отношения и другие.

Родители обращаются с запросами для проведения психодиагностического обследования ребенка с целью определения готовности к школьному обучению или причин дидактических трудностей, нарушений речи у ребенка, детских страхов, проблем обучения и воспитания детей и другие.

Основными запросами педагогов являются: информационно-справочные консультации, вопросы сопровождения несовершеннолетних в социально опасном положении, школьная дезадаптация обучающихся.

Психолого-педагогическую помощь и поддержку в формате очной встречи получили 557 семей.

Специалисты Центра провели 130 консультаций дистанционно: по телефону, через Интернет и т.п.

В течение 2023 года проводилась информационная деятельность для детей и родителей посредством ведения и обновления актуальной информации на сайте <http://гармониякурс.рф/>, а также в официальном сообществе ВКонтакте <https://vk.com/harmony.kursk>.

#### **Деятельность социальных педагогов**

Три специалиста Центра являются членами Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации (далее КДН и ЗП) Центрального, Железнодорожного и Сеймского округов города Курска и постоянно поддерживают сотрудничество со структурами, входящими в систему межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

В 2023 году специалисты Центра приняли участие в 102 заседаниях КДН и ЗП, в том числе выездных и заочных.

Данные специалисты оказывают психолого-педагогическую и социально-психологическую помощь обучающимся, проводят индивидуальную и групповую профилактическую работу с несовершеннолетними города Курска.

Социально-педагогическое консультирование было проведено с 627 обратившимися, из них 335 – обучающиеся, 232 – родители (законные представители), 60 – педагогические работники.

Наиболее часто встречающимися проблемами среди обучающихся стали: конфликты в школе, низкая учебная мотивация, вопросы правовой и социальной защиты.

Социальные педагоги Центра принимают участие в работе Координационного совета, Совете по опеке, осуществляют постоянный патронаж семей «группы риска».

В официальном сообществе «ВКонтакте» <https://vk.com/harmony.kursk> постоянно выкладывается информация о проделанной работе.

### **Деятельность отдела диагностики, консультирования и сопровождения детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи**

Отдел диагностики, консультирования и сопровождения детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи работает по адресу: город Курск, ул. Радищева, 16.

Главное направление деятельности Отдела - организация специализированной (коррекционной) помощи детям, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Основным форматом работы Отдела является проведение диагностического обследования и индивидуальные занятия с детьми учителем-логопедом, учителем-дефектологом и педагогом-психологом.

В 2023 году индивидуальные занятия с учителем-дефектологом и учителем-логопедом посещали 100 детей, в том числе дети с ОВЗ - 62 человека и 7 детей с инвалидностью.

### **Деятельность экстренной психологической помощи детям и подросткам «Телефон доверия»**

В Центре работает круглосуточный телефон экстренной психологической помощи детям и подросткам «Телефон доверия».

Звонки принимаются по номеру 22-37-77 и единому общероссийскому номеру 8-800-2000-122, и входит в состав единой службы экстренной помощи 112. «Телефон доверия» оказывает психологическую помощь детям и подросткам, попавшим в трудные жизненные обстоятельства, а также родителям по вопросам детско-родительских отношений. Телефон работает круглосуточно, анонимно, бесплатно. «Телефон доверия» имеет сертификат Российской ассоциации телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП).

В 2023 году поступило 3862 обращения, из которых 1458 обращения от детей и подростков, 124 обращений от родителей (законных представителей). Обращения поступали, в том числе по следующим вопросам: проблемы детско-родительских отношений - 156; проблемы в отношениях со сверстниками - 151; проблемы в обучении и профориентация - 61; жестокое обращение - 3; суицидальные мысли, намерения - 22.

В официальном сообществе «ВКонтакте» <https://vk.com/harmony.kursk>

постоянно выкладывают социальные ролики и посты, посвященные информации о деятельности общероссийского телефона доверия 8 800 2000 122.

### **Повышение профессиональной компетентности педагогических работников**

В соответствии с утвержденным планом МКУ «Научно-методический центр города Курска» специалисты Центра участвуют в повышении профессионализма работников учреждений образования, организуют и проводят практические семинары. В 2023 году было проведено 6 семинаров для педагогов-психологов ДОУ и ОО и социальных педагогов и 4 практических семинара по актуальным направлениям современного образования для педагогических работников на базе образовательных организаций города Курска.

План мероприятий представлен на официальном сайте:  
<http://гармониякурска.рф/>

### **Реализация мероприятий по просвещению родителей**

№ п/п	Название	Количество просмотров	Ссылка
Прямые эфиры			
1	Информационная безопасность несовершеннолетних.	2081	<a href="https://vk.com/video">https://vk.com/video</a>
2	Как поддержать ребенка в начале учебного года?	725	<a href="https://vk.com/video">https://vk.com/video</a>
Проект «Родительская суббота» Российского общества «ЗНАНИЕ» ЦФО			
3	Любить нельзя воспитывать.	семинар-встреча	
4	Кто тут главный? Три важнейшие обязанности родителя.	5409	<a href="https://vk.com/video-206335246_456239635">https://vk.com/video-206335246_456239635</a>
5	Особенности развития детей 3-5 летнего возраста. Практические рекомендации для родителей.	2464	<a href="https://vk.com/video-206335246_456239636">https://vk.com/video-206335246_456239636</a>

### **Организация и проведение конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог-2023»**

С 10 по 25 апреля совместно с МКУ «Научно-методический центр города Курска» организовали и провели муниципальный этап конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог-2023» с целью выявления талантливых педагогов-психологов и тиражирования лучших практик и инновационных технологий.

### **Организация и проведение программы профильной смены «Я-психолог»**

Впервые в 2023 году был организован экспериментальный запуск профильной смены для старшеклассников «Я-психолог», которые хотят стать психологами. В период осенних каникул, с 29 октября по 4 ноября 2023 года, на

базе санатория-профилактория «Маяк» специалисты Центра работали с обучающимися 10-х классов муниципальных общеобразовательных организаций в количестве 50 человек.

В течение недели со старшеклассниками проводили интересные занятия специалисты МКУ ЦППМСП «Гармония» и практикующие психологи различных сфер и ведомств: ФГБОУ ВО «КГУ», ФГБОУ ВО «КГМУ», ГУ МЧС России по Курской области, УФСИН России по Курской области, Психологический центр «Доверие» город Курск, Психологический центр «Мастерская Гештальта» город Курск.

### **Профилактическая деятельность учреждения**

В 2023 году специалисты МКУ ЦППМСП «Гармония» участвовали в реализации региональных и федеральных программ, проектов и других мероприятий профилактической направленности.

Категории	Количество человек
Обучающиеся	4230
Родители (законных представителей)	1607
Педагогические работники	624
Другие категории	199

В Центре организована работа службы медиации, задачами которой являются распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов конструктивных форм разрешения конфликтов, помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации, снижение количества административного реагирования на правонарушения.

## **2. Условия осуществления деятельности**

Центр организует работу с детьми и родителями в течение всего календарного года. Центр работает в режиме пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями (суббота, воскресенье).

Круглосуточный телефон экстренной психологической помощи детям и подросткам «Телефон доверия» работает без выходных и праздничных дней.

Психолого-педагогическая и социальная помощь в Центре оказывается детям на основании договора и заявления в письменной форме от родителей (законных представителей). Консультативные и диагностические услуги оказываются в МКУ ЦППМСП «Гармония» бесплатно.

Организация питания, медицинского обслуживания, занятий физкультурой и спортом в Центре не предусмотрена.

Общая площадь помещений, в которых осуществляется психолого-педагогическая деятельность составляет 399,6 м<sup>2</sup>. Территория вокруг Центра благоустроена, имеется подъездная площадка для автомобилей.

Инфраструктура Центра располагает необходимой материально-технической

базой: имеются кабинеты индивидуального консультирования; комнаты эмоционально-психологической разгрузки; комнаты для игротерапии; зал групповой работы, методический кабинет.

Для эффективного психолого-педагогического сопровождения и организация основных направлений работы в Центре имеется: теле-видеоаппаратура, аудиоаппаратура, ЭВТ, 2 интерактивные доски, достаточное количество письменных столов и стульев, 2 маркерных доски.

Своевременный доступ к информации в Центре обеспечивается подключением к информационно-коммуникационной сети Интернет.

В холле Центра размещен стенд с информацией для детей и родителей.

Для обеспечения безопасности в Центре проведены ряд мероприятий: подготовлены инструкции по охране труда; техники безопасности; правил противопожарной безопасности, с которыми ознакомлены все работники.

Пожарная сигнализация и средства пожаротушения соответствуют требованиям Госпожнадзора, разработан план эвакуации во время пожара, установлена «тревожная кнопка», издан приказ о противопожарных мероприятиях и назначении ответственных за пожарную безопасность, разработаны дополнительные мероприятия противопожарной защищенности учреждения.

В МКУ ЦППМСП «Гармония» ежегодно проводится анализ и контроль отработанных часов сотрудников в соответствии с их учебно-производственным планом.

### **Кадровый состав**

Кадровый состав Центра по своему профессиональному уровню соответствует требованиям к организации ППМС-центров.

Всего работников - 31. Административно-управленческий персонал – 4. Педагогические работники – 17. Обслуживающий персонал – 14. Из педагогических работников имеют: высшее образование – 80 %; неоконченное высшее образование - 20 %. Высшую квалификационную категорию – 4; первую квалификационную категорию – 1.

В коллективе Центра работают педагоги, имеющие различные звания и награды в сфере образования.

Все педагогические работники МКУ ЦППМСП «Гармония» регулярно проходят курсы повышения квалификации в соответствии с графиком проведения курсов в ОГБУ ДПО «КИРО».

Педагогические работники имеют учебно-производственную нагрузку в соответствии с направленностью своей деятельности. В МКУ ЦППМСП «Гармония» ежегодно проводится анализ и контроль отработанных часов сотрудников в соответствии с их учебно-производственным планом.

## **4. Результаты деятельности учреждения**

Обратная связь от родителей осуществляется посредством заполнения



«Анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы» на официальном сайте МКУ ЦППМСП «Гармония»: <http://гармониякурс.рф/>

В результате ежегодного анкетирования выявлено, что количество удовлетворенных получателей услуг составляет - 99%.

Оценка предоставляемых услуг осуществляется также на Яндекс Картах - 25 отзывов.

Деятельность специалистов Центра подтверждена положительными отзывами детей и родителей в книге отзывов и предложений и на сайте МКУ ЦППМСП «Гармония»: <http://гармониякурс.рф/>

Вопросы качества оказания различных видов услуг Центра рассматриваются на педагогических советах, производственных совещаниях, методических объединениях.

### **5. Социальная активность и внешние связи учреждения**

В течение отчетного периода в МКУ ЦППМСП «Гармония» организовано межведомственное сотрудничество с социальными партнерами по оказанию психолого-педагогической и социально-педагогической помощи населению города Курска.

	Название организации	Цель сотрудничества	Форма сотрудничества
1.	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Профилактика семейного неблагополучия и семейного сиротства детей	Участие в программах, использующих новые технологии работы с семьями
2.	Российская ассоциация телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП) г. Санкт-Петербург	Координация усилий специалистов экстренной психологической помощи служб «Телефон доверия»	Участие в семинарах, мастер-классах, онлайн форумах, консультации
3.	КДН и ЗП при Администрации Железнодорожного, Центрального и Сеймского округов города Курска	Профилактика правонарушений несовершеннолетних, защита интересов прав подростков, формирование законопослушного поведения у несовершеннолетних	Участие в заседания КДН и ЗП, реализация совместных профилактических мероприятий по снижению риска проявлений делинквентных форм поведения
4.	МКУ «Научно-методический центр города Курска»	Организация семинаров, конкурсов	Взаимодействие по вопросам организации семинаров, конкурсов
5.	ОГБУ ДПО «КИРО»	Прохождение курсов повышения квалификации	Повышение профессиональной компетентности специалистов

6.	ФКУ «УФСИН России по Курской области»	Организация просветительской деятельности	Организация и проведение совместных мероприятий
7.	ОБУЗ «Областная наркологическая больница»	Организация просветительской и профилактической деятельности	Организация и проведение совместных мероприятий
Учреждения высшего образования			
8.	ФГБОУ ВО «КГУ» ФГБОУ ВО «КГМУ» ФГБОУ ВО «ЮЗГУ»	Организация просветительской деятельности	Организация и проведение совместных мероприятий, проведение практики студентов
Учреждения среднего профессионального образования			
9.	ОБПОУ «Курский педагогический техникум». ОБПОУ «Курский государственный техникум технологии и сервиса». ОБПОУ «Курский электромеханический техникум». «Курский железнодорожный техникум – филиал ПГУПС».	Организация просветительской деятельности	Организация и проведение совместных мероприятий
10.	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения города Курска	Организация просветительской и профилактической деятельности	Организация и проведение совместных мероприятий
11.	Муниципальные бюджетные общеобразовательные образовательные учреждения города Курска	Организация просветительской и профилактической деятельности	Организация и проведение совместных мероприятий
12.	Муниципальные бюджетные учреждения дополнительного образования города Курска	Организация просветительской и профилактической деятельности	Организация и проведение совместных мероприятий

## **6. Финансово – экономическая деятельность**

Использование бюджетных средств осуществляется согласно финансово-хозяйственного плана по кодам бюджетной классификации.

Средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также средств от благотворительных фондов не поступает.

### **7. Решения, принятые по итогам общественного обсуждения**

В 2023 году в Центре практиковали следующие формы внутриучрежденческого контроля: тематический и обобщающий.

Тематический контроль был направлен на изучение состояния дел по конкретному вопросу и на внедрение в практику новых форм и методов работы. Обобщающий контроль был направлен на получение итоговой информации.

В результате внутриучрежденческого контроля были приняты важные управленческие решения, направленные на повышение эффективности деятельности учреждения.

### **8. Заключение. Перспективы и планы развития**

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что в 2023 году цели и задачи, поставленные перед учреждением, были полностью выполнены.

Приоритетные направления деятельности МКУ ЦППМСП «Гармония» на 2024 год:

- увеличение числа обращающихся за психолого-педагогической и социально-педагогической помощью;
- внедрение инновационных методов работы с семьей и детьми;
- расширение перечня мероприятий по предупреждению психофизического и психоэмоционального неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде, раннюю профориентацию;
- расширение межведомственного сотрудничества, сетевого взаимодействия с образовательными организациями;
- улучшение материально-технической базы и оснащенности Центра.